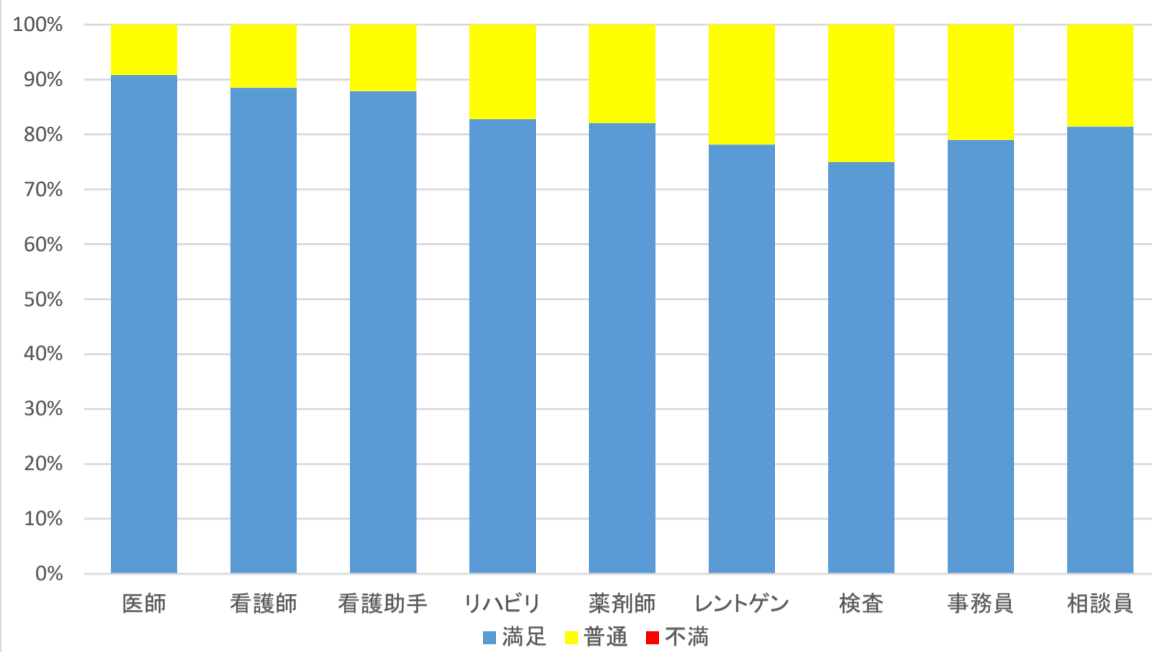


# 令和7年3月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和7年3月1日～3月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

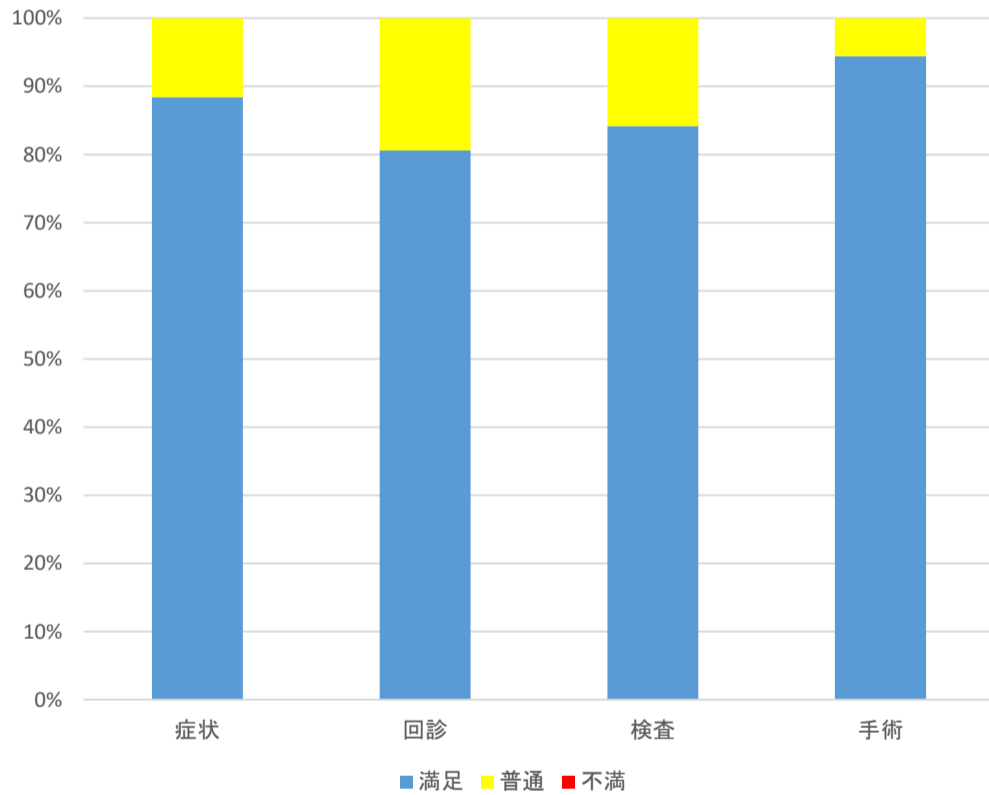
	満足	普通	不満	な受 けて いて	無 回 答	合計
医師	109人	11人	0人	0人	4人	124人
看護師	108人	14人	0人	0人	2人	124人
看護助手	94人	13人	0人	4人	13人	124人
リハビリ	48人	10人	0人	39人	27人	124人
薬剤師	64人	14人	0人	20人	26人	124人
レントゲン	68人	19人	0人	12人	25人	124人
検査	66人	22人	0人	9人	27人	124人
事務員	64人	17人	0人	15人	28人	124人
相談員	44人	10人	0人	36人	34人	124人



素晴らしいの一言。リハビリ最高!!リハビリスタッフの方々には感動しました。  
夜勤の看護師さんが親切。  
皆様に本当に心から感謝申し上げます。精神的に悩んだ中、医師、看護師、看護助手、リハビリの方々の熱心な介護のおかげです。  
何回入院しても変わらず声掛けしていただきうれしかったです。  
体力状態に応じたリハビリメニューで無理なく筋力UP出来て可動域も広がり足が動くようになって良かった。何気ないトークでも笑いがあり、リフレッシュできた。  
リハビリ、相談員その他かかわりのあった方はすべて満足です。感謝です。  
全ての事に関して1日1日楽しく過ごさせていただきました。嬉しく思います。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

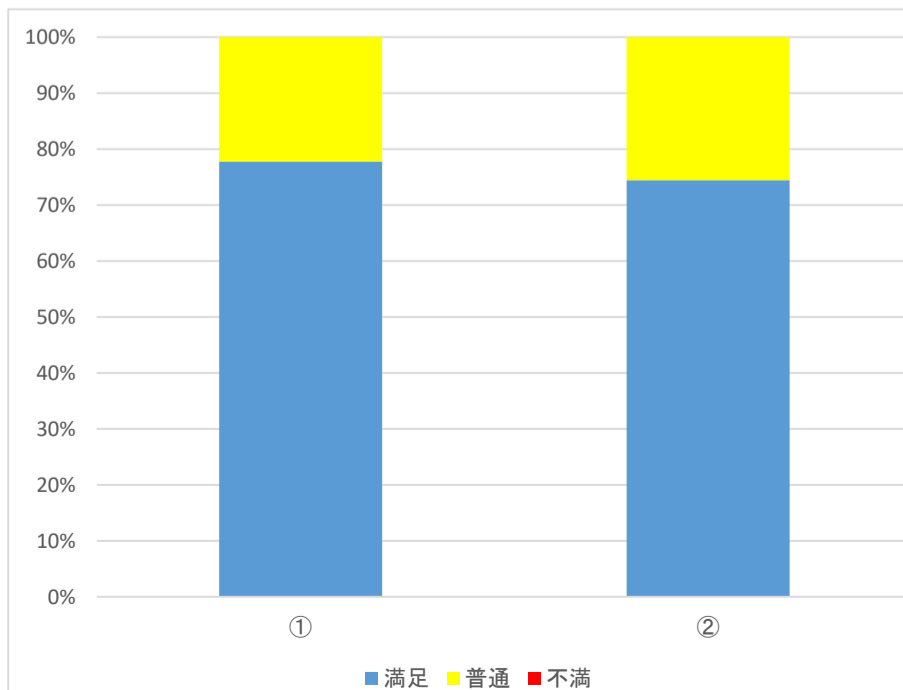
	満足	普通	不満	受 けて ない	無 回 答	合計
症状	99人	13人	0人	0人	12人	124人
回診	83人	20人	0人	1人	20人	124人
検査	85人	16人	0人	4人	19人	124人
手術	51人	3人	0人	37人	33人	124人



手術の際、看護師さんの優しい声かけには感謝です。  
手術は医師をはじめスタッフのチームワークもよく、手際もよかったです。  
症状の説明を家族にも治療時に説明していただき内容的に理解できました。  
毎日回診に来てくれたので、異変があった時は答えてくれたので助かりました。また、その他の症状でも薬を出してくれたので助かりました。  
別の病院を受診していますが長門記念病院に入院してほぼ全員の方が対応が良いと思いました。  
先生からすぐわかりやすく説明していただきありがとうございました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 けて な	無 回 答	合計
①	84人	24人	0人	1人	15人	124人
②	67人	23人	0人	8人	26人	124人



①  
色々ありがとうございました。

②

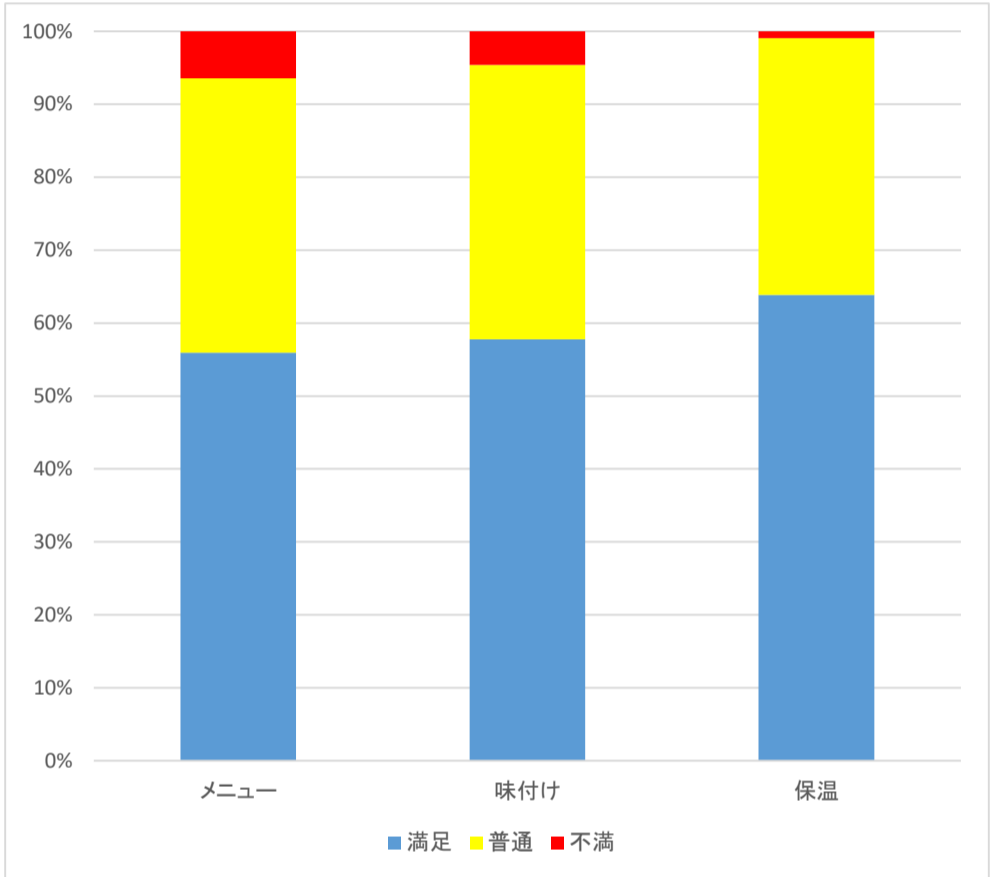
看護部へ御意見があればお書きください。

優しく、丁寧で楽しかった。直川の看護師さんはじめ皆さん最高でした。楽しく楽しくして下さい。  
 皆さん明るく丁寧な対応をしていただきました。  
 親切に看護していただき感謝しています。ありがとうございました。  
 良くしていただきうれしかった。  
 コロナが出た連絡が遅すぎる(入院患者に対して)。それとコロナ患者への対応、お疲れ様でした。  
 大変良くしていただきお礼の申しようがありません。ありがとうございました。  
 お世話になりました。  
 皆様やさしい人ばかりでした。  
 お世話様になりました。ありがとうございました。  
 夜勤は少人数で一度にコールが鳴り忙しいので大変そうで気の毒です。  
 全員対応が良いです。がんばって下さい。  
 皆様やさしく接して下さり感謝いたします。お忙しそうにコールに追われて大変だと思いますが、

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	61人	41人	7人	15人	124人
味付け	63人	41人	5人	15人	124人
保温	69人	38人	1人	16人	124人

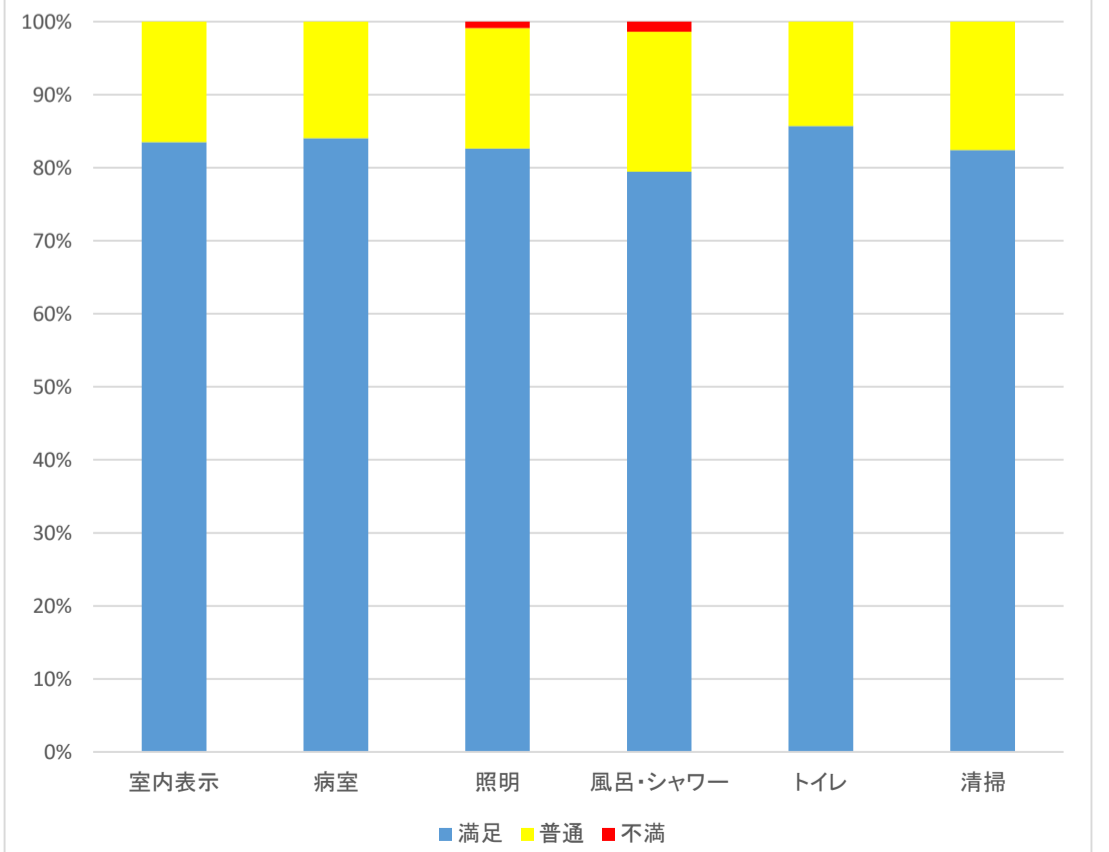
全ておいしく、味付けも最高です。  
 美味しかったです。  
 ごはん茶碗—米粒がくっついて取りにくい。  
 汁物の塩分が多少強いと思いました。  
 時間がたったので食事が冷めてるのだろうな。でもちゃんと保温されて満足でした。  
 4年前より美味しくなった。  
 見た目、食欲をそそらない。材料が鶏肉、人参ばかりで味付けも同じで変化が欲しい。みそ汁の出汁がおいしくなかった。  
 朝食時のペースト状の味物は好き嫌いがあるのでふりかけのりがいい。味付けがうすい。メニューに変化がない。  
 好き嫌いの為迷惑をかけました。蓋の開け閉め、牛乳の開け閉めすべてお世話になりました。  
 少し味がうすかった。  
 食事の量が日頃より少なくおかずも多くてご飯を残してしまいました。調理の方には申し訳なく思います。  
 点滴を始めて、食介等していただいたことに感謝です。  
 お魚のいろいろなメニューで食べれました。ありがとうございます。  
 レバーの煮つけが柔らかくておいしかった。  
 私は好き嫌いが多くて大変でした。でも少しやせたことはうれしく思います。ありがとうございました。  
 メニューを増やしてほしい。  
 メニューもバラエティにとんで、食材も季節感があり楽しみでした。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

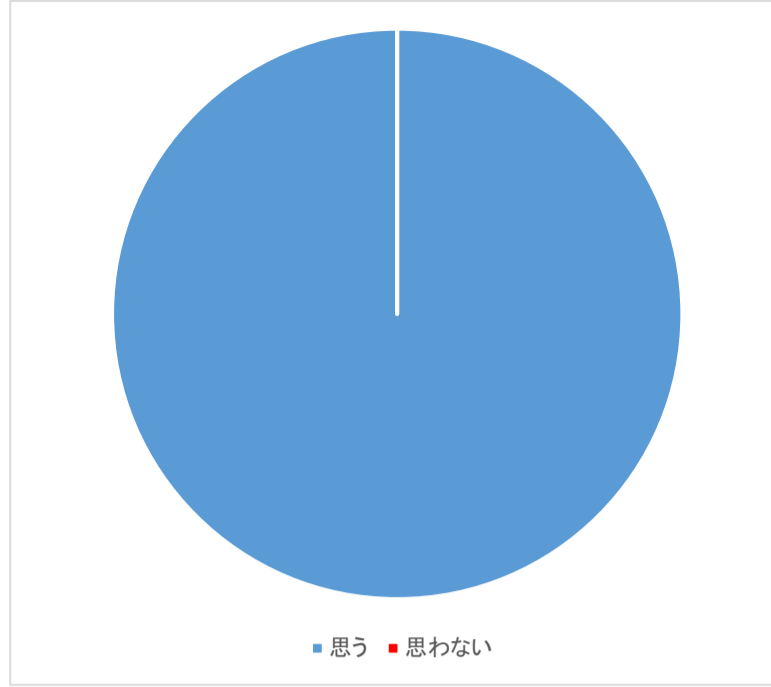
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	91人	18人	0人	15人	124人
病室	100人	19人	0人	5人	124人
照明	95人	19人	1人	9人	124人
風呂・シャワー	58人	14人	1人	51人	124人
トイレ	90人	15人	0人	19人	124人
清掃	89人	19人	0人	16人	124人

清潔できめ細やかなメンテナンス素晴らしい。  
 とってもきれいで清潔感があり、快適である。  
 安楽尿器が古くて使いづらいので新しいのが欲しかったです。  
 清掃も少ない人数で、美しくしていただきました。  
 シャワー室のドライヤーの風が弱い。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	104人	0人	20人	124人



ご意見をご自由にお書きください。

次回はいつかわからないけど是非この病院に戻りたい。  
やさしくしていただきありがたかった。  
お世話になりました。  
全ての職員さんの対応は満足です。  
看護師さんやリハビリの先生方がとても良くしてくれ、感謝しています。ありがとうございました。  
スタッフの皆さんの優しさに感激しています。感謝感謝です。  
皆さんやさしく対応してくださりありがとうございました。  
病院は苦手ですが寄り添ってくれる人が心強かったです。  
安心できる病院でうれしかったです。  
スタッフ、医師の対応も良く誰一人対応の悪い方がいませんでした。  
早期発見、早期治療をしていただいたことに感謝します。高齢者に対する声かけが優しいと思いました。  
おかげ様で元気になりました。ありがとうございました。  
病院全体が気遣いがこまやか。  
大変お世話になりました。  
親切で入院の不安が少なかった。  
皆さんとっても優しいです。ありがとうございました。