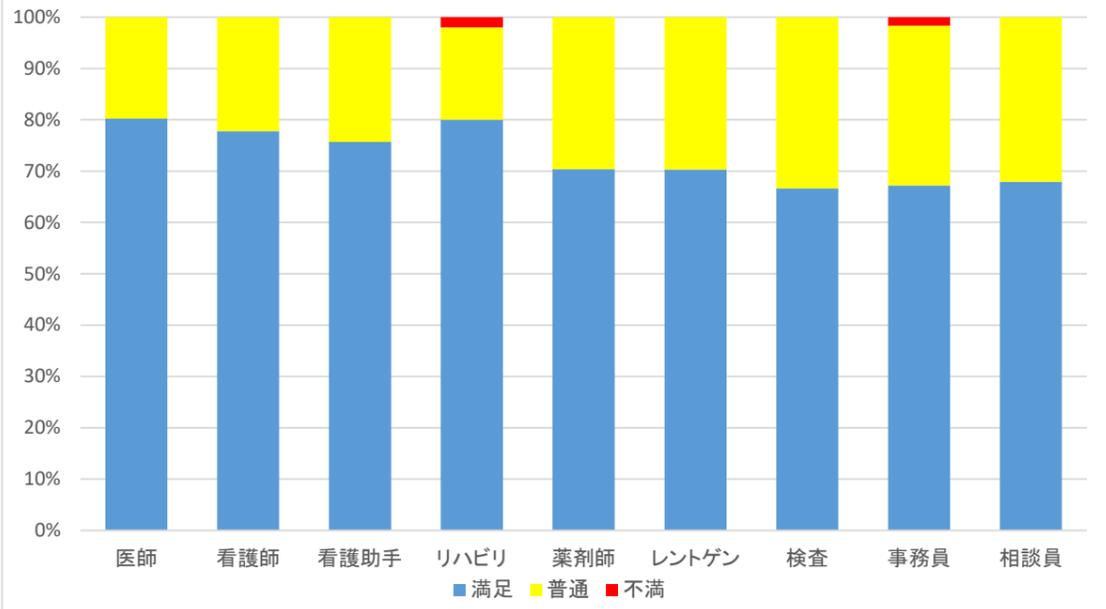


令和7年2月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和7年2月1日～2月28日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

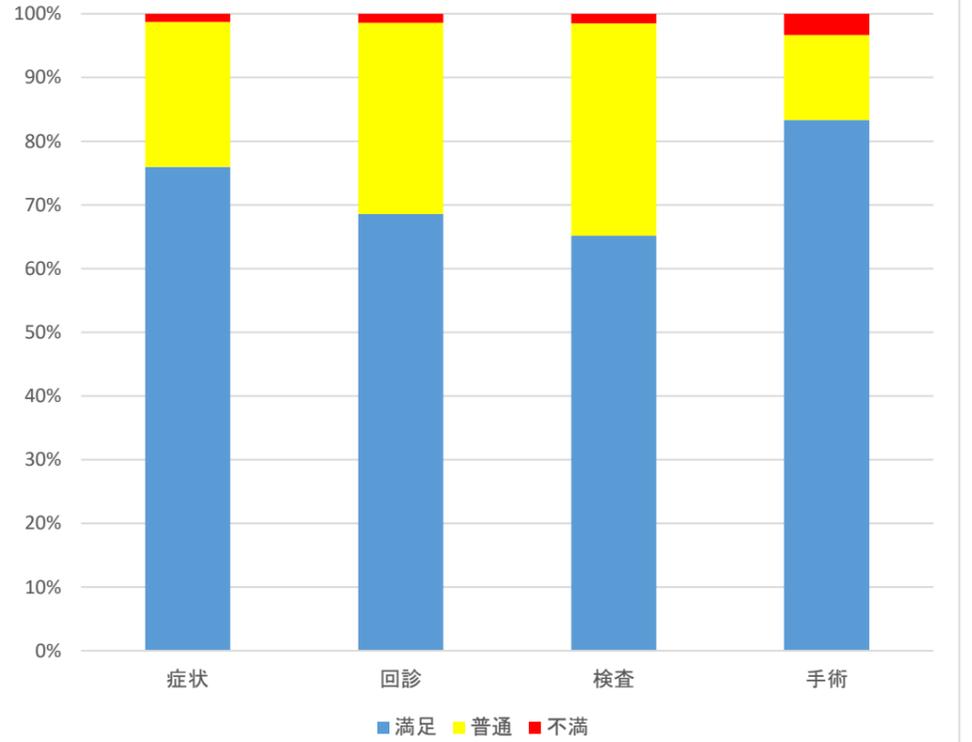
	満足	普通	不満	な受 けて いて	無 回 答	合計
医師	65人	16人	0人	1人	2人	84人
看護師	63人	18人	0人		3人	84人
看護助手	56人	18人	0人	2人	8人	84人
リハビリ	40人	9人	1人	19人	15人	84人
薬剤師	38人	16人	0人	14人	16人	84人
レントゲン	45人	19人	0人	6人	14人	84人
検査	38人	19人	0人	6人	21人	84人
事務員	41人	19人	1人	7人	16人	84人
相談員	36人	17人	0人	12人	19人	84人



言葉かけに配慮がみられていた。(受付)時々周りの連携が取れていない部分も感じてしまった。病気の進行の説明をして対処してくれた。みんな優しく、不安のない入院ができました。ずーっと隣の人がうるさい。言っても、我慢してくださいとの事。リハビリの人はみんな優しくかった。皆様に大変良くしていただきました。満足です。みんなに感謝。リハビリが非常に丁寧でうまいです。みなさん優しく良くてくれます。とても親切で良くしていただきました。初めての長期入院で、最初から戸惑い不安でしたがリハビリでここまでよくなるのかとビックリです。先生方一人ひとりの心のこもった治療に驚きでした。大変ありがとうございました。先生、スタッフやさしく満足しました。リハビリ2回で120日くらいになります。若い人が一生懸命に励ましてくれて、私も負けまいと頑張って歩けるようになったことで退院でき感謝しています。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

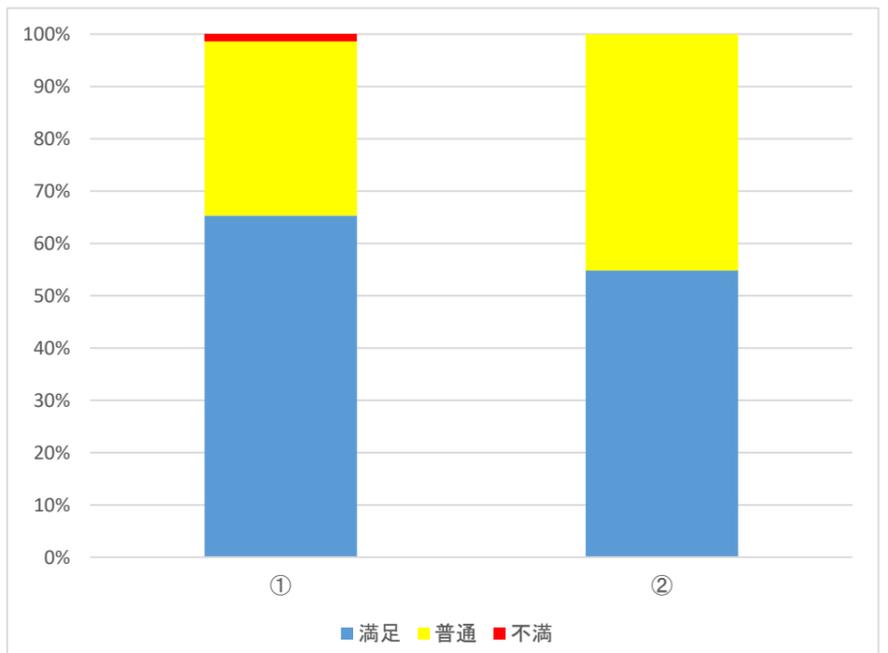
	満足	普通	不満	受 けて ない	無 回 答	合計
症状	60人	18人	1人	1人	4人	84人
回診	48人	21人	1人	4人	10人	84人
検査	43人	22人	1人	6人	12人	84人
手術	25人	4人	1人	34人	20人	84人



退院後の治療方法も丁寧にしてくれた。丁寧にわかりやすく説明してもらえました。最高の先生でした。先生に任せられた。色々悪い所を診てもらってありがとうございます。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 けて な	無 回 答	合計
①	49人	25人	1人	3人	6人	84人
②	34人	28人	0人	10人	12人	84人



①

②

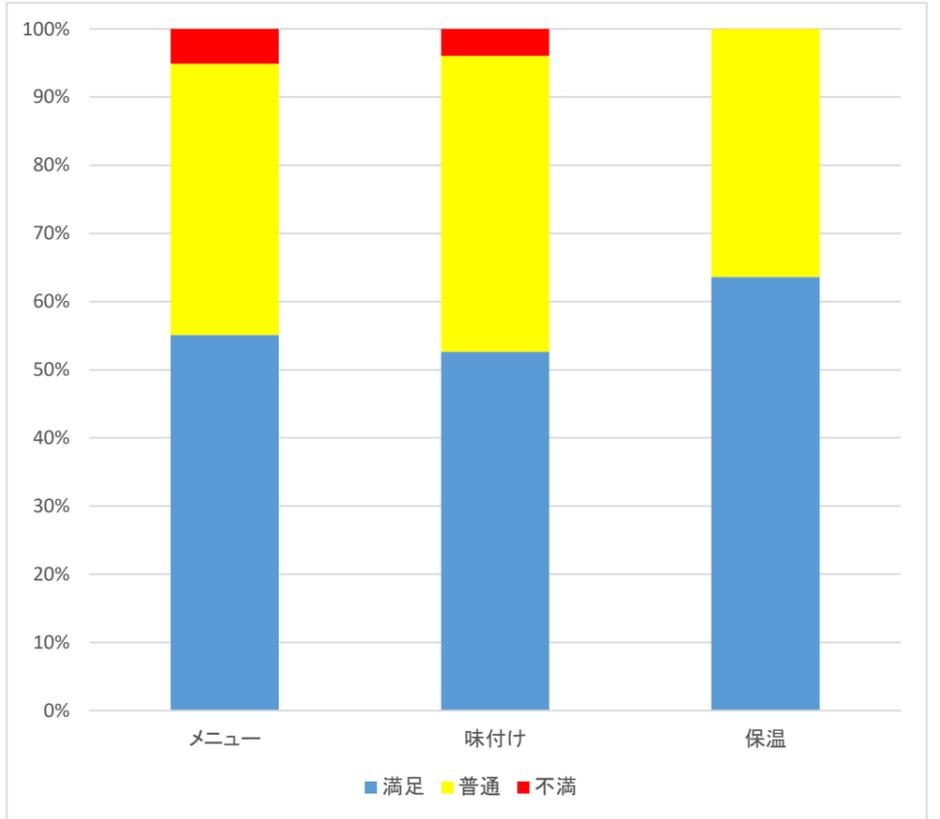
看護部へ御意見があればお書きください。

やさしく対応してくれてありがとうございました。
 人によって態度が違う。ものを頼んでも返ってこない。
 多忙につきご苦労様です。
 大変良くしていただき大満足です。お礼申し上げます。
 本当にありがとうございました。
 お世話になりました。スマーだったので大変だったと思います。ありがとうございました。
 やさしくて安心できました。ありがとうございました。大変お世話になりました。
 食前の薬が遅い、30分前に来てほしい。手がうまく使えないから食事の時蓋をかけてほしい。
 声をかけていただき、話をしていると不安感もなくなりました。ありがとうございました。
 良くしてくれました。身の周りことをしてくれたりありがとう。
 看護師さんには感謝しかありません。とくに夜勤時は椅子に掛けている姿を見たことがないです。細やかな看護をしていただきました。ありがとうございました。
 笑顔で対応してくれると心が休まります。ただ、患者の前でため息は気になります。
 一人一人が優しくうれしかったです。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	43人	31人	4人	6人	84人
味付け	40人	33人	3人	8人	84人
保温	49人	28人	0人	7人	84人

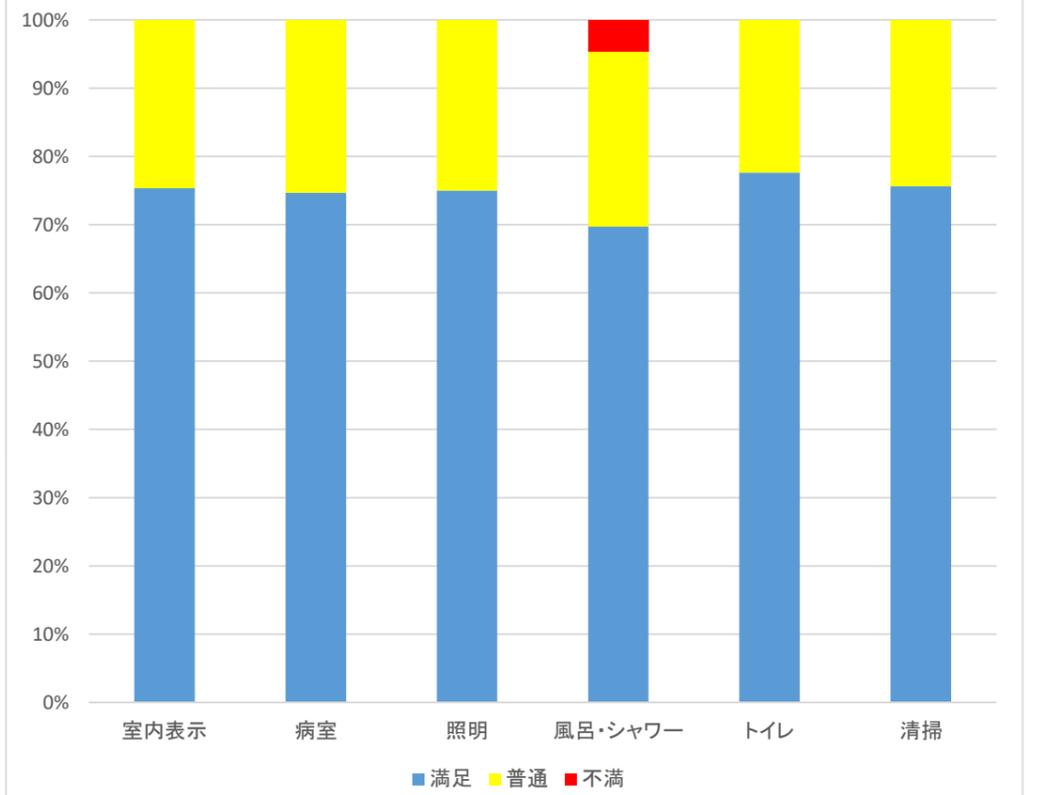
糖尿病食だからしかたないがもう少し量が欲しい。
 しょうがないが薄味なところ。
 おいしかったです。満足です。
 味が少し濃かった。
 うす味でも味付けの工夫がされていて、いつも美味しくいただきました。ありがとうございました。
 おいしい。
 退院後の参考にします。
 味付けが時々苦手がある。
 味薄かったけど昼ごはんはおいしかった。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

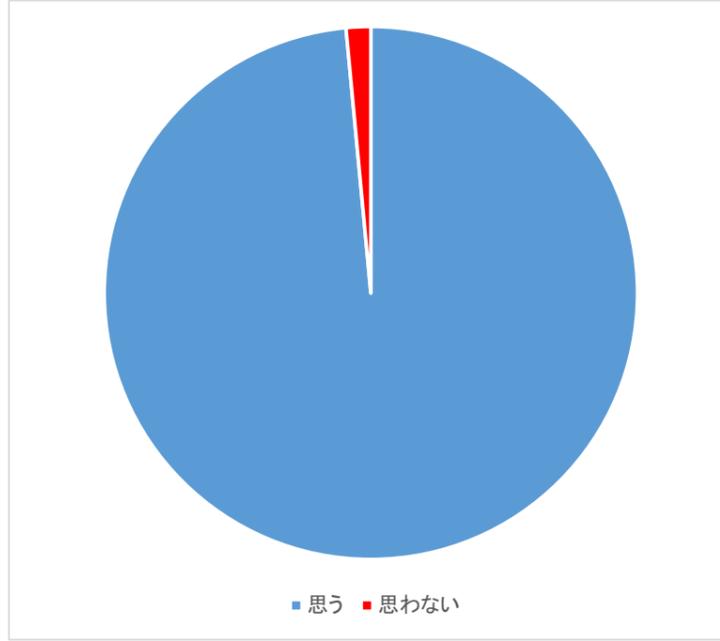
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	58人	19人	0人	7人	84人
病室	59人	20人	0人	5人	84人
照明	60人	20人	0人	4人	84人
風呂・シャワー	46人	17人	3人	18人	84人
トイレ	59人	17人	0人	8人	84人
清掃	59人	19人	0人	6人	84人

快適でした。
 院内とても清潔感があります。
 深夜間も暖かすぎて退院後つらいかも。夜間もケアを受ける方も多いのでありがたい事とは思いますが、乾燥は気になりました。
 すべて満足です。
 病室のTVもネットでつなげられたらいいのに。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	66人	1人	17人	84人



ご意見をご自由にお書きください。

リハビリの状況には満足しました。(土日あり) 電気治療器具、加重判定器具がそれぞれ1台ずつしかなく買い増しを希望します。
相談員の方の心づかいに感謝します。
皆さんよくしてくれます。ありがとうございました。
かかりつけが良い。
すごく快適な入院生活でしたありがとうございました。
スタッフの方々、とても忙しいのですが声をかけて嫌な感じを受けたことはありません。何度もお世話になっており感謝しています。ありがとうございました。
綺麗なお部屋で満足しています。
ありがとうございました。
大変良くしてくれ感謝しています。次入院することがあればその時はよろしく願います。
リハビリ中でも常にみんなを見ているようで、口や手を出して助けていただきました。
お世話になりました。ありがとうございました。
耳が聞こえにくいので不便なところが多かったのではないかと思います。皆様に感謝しています。
身体拭き(顔拭き)のタオルがティッシュみたいなものになった。それがだめ。