

2月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
2月7日 A館玄関	本日はありがとうございました 受診時間は8:50 終了時間は14時 丁寧な診察ありがたく思っています 私事ではありますが、ねたきりの親も居ます 早めに終了出来るシステムは作れないのでしょうか？	診療科や初診・再診などの詳細情報が不明ですが、受付から診察終了まで長時間になってしまい、申し訳ございませんでした。 現状、診療科によっては診療提供体制と受診希望者数の需給バランスがうまく取れず、時間がかかるケースが発生しています。対応策として、初診・再診の予約のとり方の見直しやコールセンターの活用など、色々と模索しながら改善に努めているところです。
2月21日 A館玄関	予約時間約束しているのに長時間待つ？おかしい、2時間も待った？待ち時間どおりにしてください。 少しのずれは仕方がないので	
2月12日 2F 展望デッキ	リハビリ自主トレーニングでC棟のエレベーター横の階段で屋上階まで行くのですが、当然屋上に出る扉の鍵が掛かっており屋上に出る事は出来ません もし火災が起き、階段に煙が上がって来たとき排煙装置がない為、ここに居たら危険だと毎回思っています 非常用の扉や強制的な排煙装置等を検討してはいかがでしょうか？	御指摘の通り、A館・B館・C館および中継棟の各屋上への出入り口は安全管理の為、施錠しています。 万一火災が発生した場合、当院では水平避難となりますので、火災発生現場と反対側の通路から避難するようになります。尚、非常用扉や排煙装置は消防法に基づき設置しています。 自主トレの際、例えばC棟ならば5階フロアから上の階段は使わないコースにいただければ不安が緩和されるかもしれません。
2月13日 2F デイルーム	2B ナースステーション前のテラスは積極的に出させてほしい。ルールを決めておいて、患者が希望したらすぐに誰でも判断できる様にしておいてほしい。	A館・2B病棟デイルーム前のテラスは、8:00~17:00の間、開放するようにしました。
2月20日 A館玄関	お世話になっています 外来に来るたび投書のコーナーを見えています 気になったのは面会時間の件 面会時間の設定です 確かに、施設が考えている事が事細かに説明されています しかしなぜ、施設の設定時間が今現在、この設定なのか明らかにされていません 今、働いている人達はこの時間の縛りでは面会は不可能ではないのでしょうか？ 投書されるも者(私は)長門病院は市民にとって頼れる病院だと思います 高齢者が、ましていくこれから、入院されているご家族との繋がりは後々のご家族の関わりに影響を与えます 投書だけでの一方通行では解決できる事と・できない事があると思います これからの世の中、感染症との関わりを国・県・市が連携し考えないといけないのではないのでしょうか？ 投書の中身をよくよく考えて回答していただきたいです	御指摘の通り、先月のご意見箱の回答には面会時間の設定を平日の14時から16時としている理由を記載しておりませんでした。申し訳ございません。 入院患者様の病状にもよりますが、多くの場合診察をはじめ、点滴や服薬治療、各種検査やリハビリテーション、入浴や食事など、個別に様々なメニューが組み立てられており、その都度色々な職種のスタッフがベッドサイドで介入いたします。また、定期的な担当看護師による状態確認や安静時間の確保などもございますので、それらを勘案し、1日のうちに最も面会に適した時間帯が14時から16時の間と、当院では判断しております。また、夜間休日は職員も手薄になりますので、安全面の考慮とスタッフの疲弊を防ぐためにも面会につきましては平日の14時から16時の設定とさせていただきます。 主治医から御家族様への病状説明も、以前は夜間・休日でも御家族様の御都合を優先していた時代がありましたが、最近では原則営業時間内に実施し、御家族様に合わせていただく考え方が主流となっており、面会時間の考え方もこれと似たところがございます。尚、面会時間の設定につきましては医療機関ごとに考え方が異なりますので、何卒御理解と御協力をお願い致します。
2月20日 3C デイルーム	2月20日 3C デイルーム入院中には診察もしないで退院してから診察するとは理解できない	詳細を確認できませんが、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
2月28日 4F デイルーム	33年間大変お世話になりました。徳丸先生をはじめ、手術の際に声掛けをしていただいた看護師さんありがとうございました。 僕のためにチームを作ってリハビリを一生懸命やってくれて早期に手術前より格段の歩きになり感動しております。 手術後の2階病棟のスタッフの皆さん、4階リハビリ病棟の全スタッフの皆様の素晴らしいケアに対して感謝の一言です。ありがとうございました。	ご退院おめでとうございませす。患者様を中心に、医師や看護師、リハビリスタッフ等、みんなが一生懸命頑張ったとどり着いた結果ですね！素晴らしいです。感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。