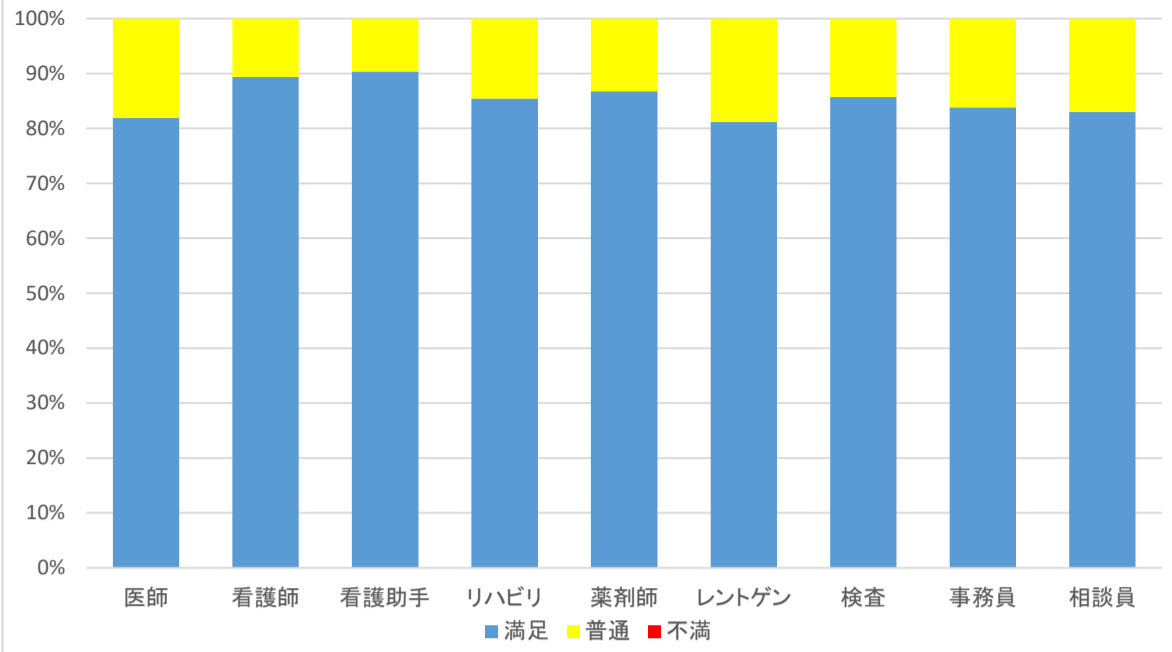


令和7年1月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和7年1月1日～1月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

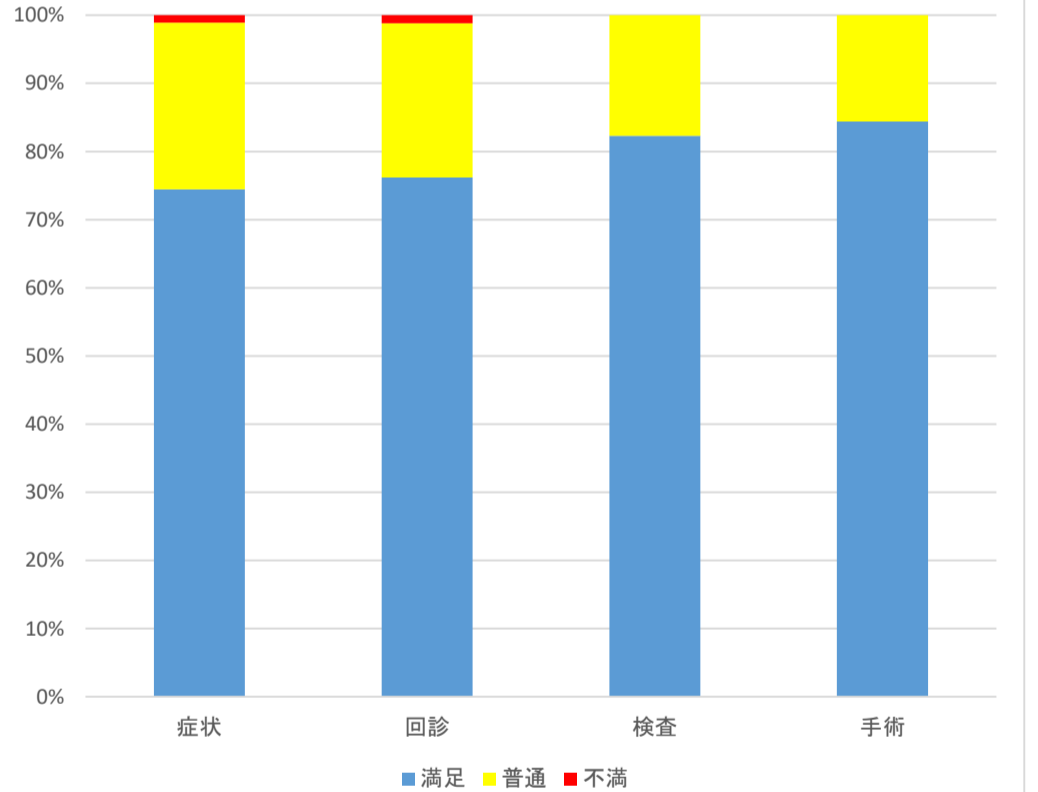
	満足	普通	不満	な受 け い て	無 回 答	合計
医師	77人	17人	0人	0人	2人	96人
看護師	84人	10人	0人	0人	2人	96人
看護助手	75人	8人	0人	4人	9人	96人
リハビリ	41人	7人	0人	27人	21人	96人
薬剤師	59人	9人	0人	15人	13人	96人
レントゲン	56人	13人	0人	10人	17人	96人
検査	60人	10人	0人	9人	17人	96人
事務員	57人	11人	0人	9人	19人	96人
相談員	44人	9人	0人	20人	23人	96人



皆さんの気づきがありがたかったです。何か頼んでもすぐに応えてくれて、良くしていただきました。リハビリをして本当に良かったと思います。初めてのDrなので少しずつ思いをしっかりと話してみたいです。スマホの不具合の時、使い方がわからない時に適切に教えてくださったことには感謝いたしました。スタッフの方々の対応はパーフェクトでした。検査の結果を画面でいただきたいです。あたたかありがとうございました。全てにおいて丁寧な対応ありがとうございました。相談をよく聞いてくださる。当病院の素晴らしい対応で入院生活最高でした。医師の説明が分かりやすく、丁寧だった。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

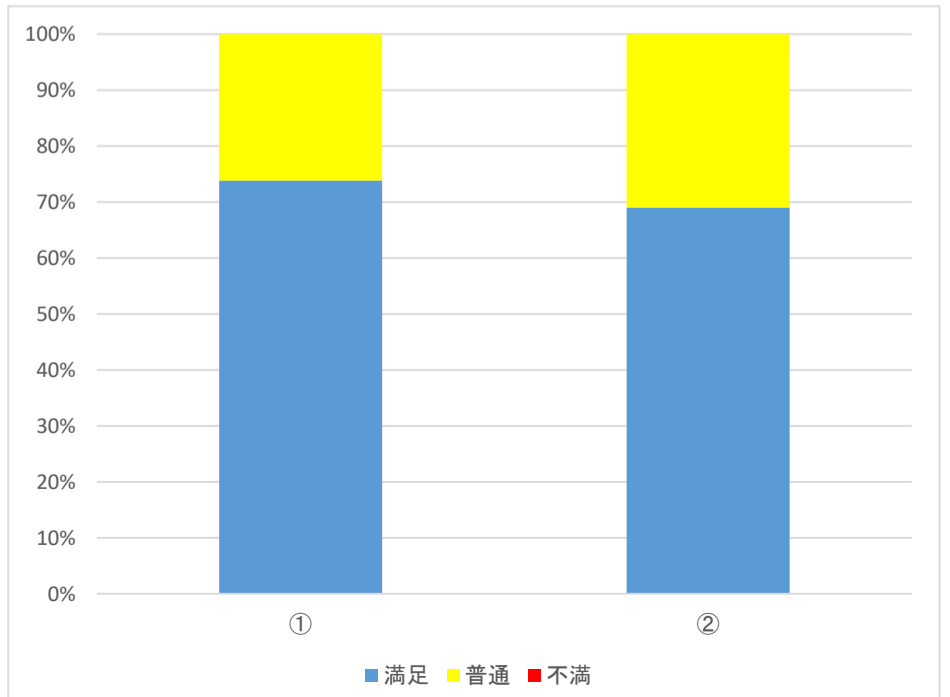
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合計
症状	67人	22人	1人	0人	6人	96人
回診	64人	19人	1人	3人	9人	96人
検査	65人	14人	0人	7人	10人	96人
手術	27人	5人	0人	32人	32人	96人



患者とはお医者様の姿を見るだけで安心するものです。回診の回数が多く優しく接していただきました。ありがとうございました。わかりやすくありがとうございました。症状についての説明が少ない。先生より現状の悦明、回復に向けて日々来室され、退院後の身体の維持、生活の中で努力する。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 け て な い	無 回 答	合計
①	65人	23人	0人	1人	7人	96人
②	49人	22人	0人	5人	20人	96人



① 尿検査時、何度も失敗したにもかかわらず気持ちよく対応していただきました。看護師さんより納得のいく説明をいただきました。

②
1日3回のリハビリはきつかったけれど、おかげさまで社会復帰する自信ができました。焦らずポチポチマイペースでやってゆきます。
退院後も継続して頑張ります。

看護部へ御意見があればお書きください。

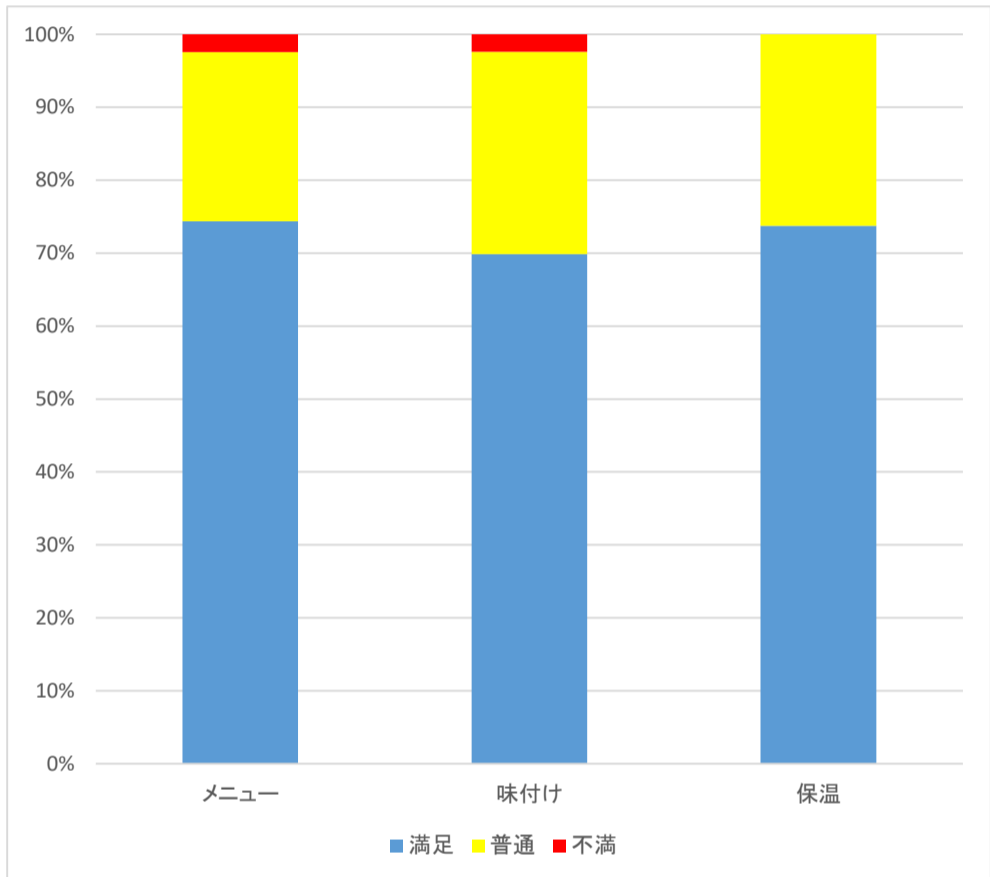
大変でしょうが体に気をつけて頑張ってくださいね。ありがとうございました。
対応は良いです。
わがまま言ったにもかかわらず、やさしく接して下さったことに感謝します。ありがとうございました。
人数が多いせいかもしれないけど、戸惑うこともありましたが、皆さんよかったです。
親切丁寧に接していただきました。
笑顔が良いです。親切でした。
もう少し患者さんの意見も聞いてください。
たいへんお世話になりました。無事回復できました。ありがとうございました。
皆様とても良くしていただきありがとうございます。感謝しております。
優しくありがとうございました。
とても優しく親切にしてくださいありがとうございます。
大変なお仕事ですが、これからも頑張ってください。

看護師さんの連携、動き、昼夜問わず館座に接するプレーに感謝する。今後も頑張ってください。
皆さんに感謝しています。ありがとうございました。
大変ですね。がんばってください。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	61人	19人	2人	14人	96人
味付け	58人	23人	2人	13人	96人
保温	59人	21人	0人	16人	96人

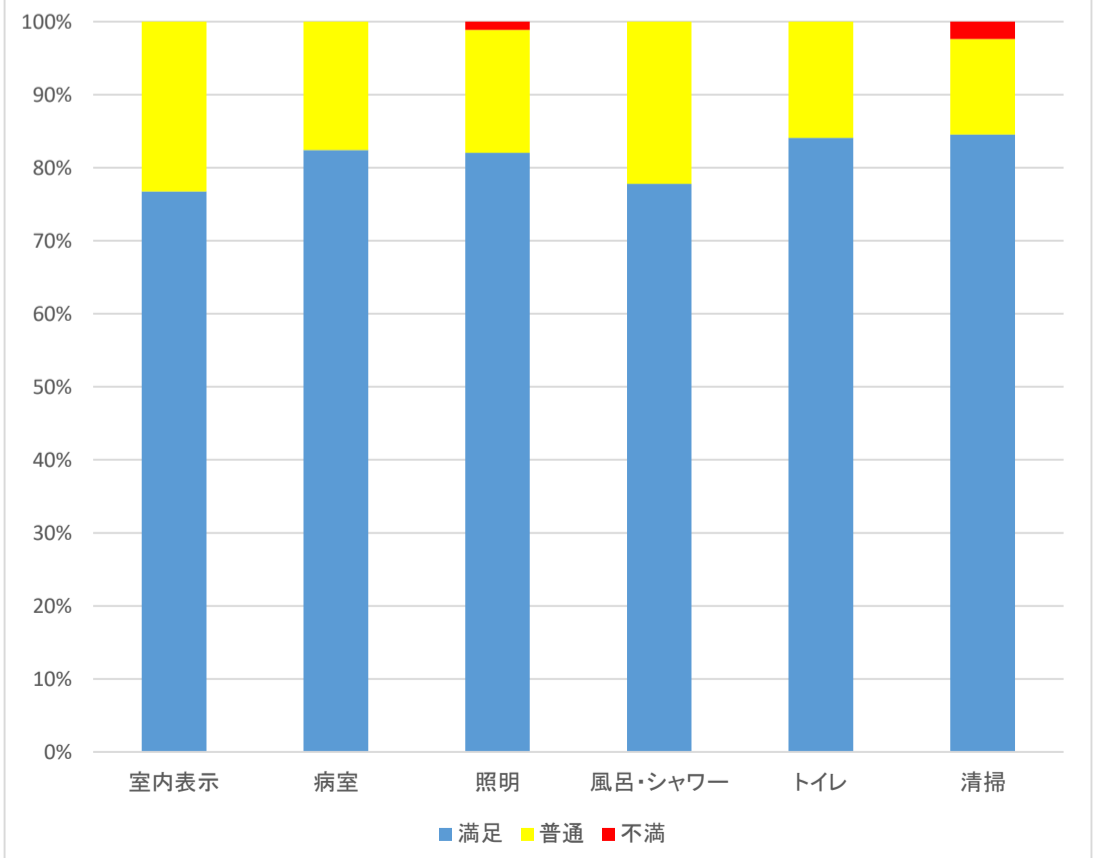
味付けもよくおいしく食べられました。何よりも温かいものは温かく、冷たいものは冷たくありがたかったです。
味は薄めだけどこの味になれないといけなと思いました。
常に温かい食事が出てきて最高でした。デザートもおいしかったです。食事は毎回楽しみにしておりました。
パン食やご飯を選んで助かりました。野菜のメニューも多くありがたかったです。
魚、肉が冷凍なのはしょうがないですね。いろいろ工夫しています。がんばっています。
とてもおいしかったです。
辛い時があった。
Aプラン、Bプランをしたほうが良いと思います。
大変おいしく食事いただきました。
前日に魚と大根、次の日の昼に魚大根でした。少々薄く感じましたがおいしかったです。
美味しかったです。ありがとうございました。
煮物の塩分控えめはできている。
塩加減で食事の為、薄味続行。メニューは最高です。
しょっぱい、量多い。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

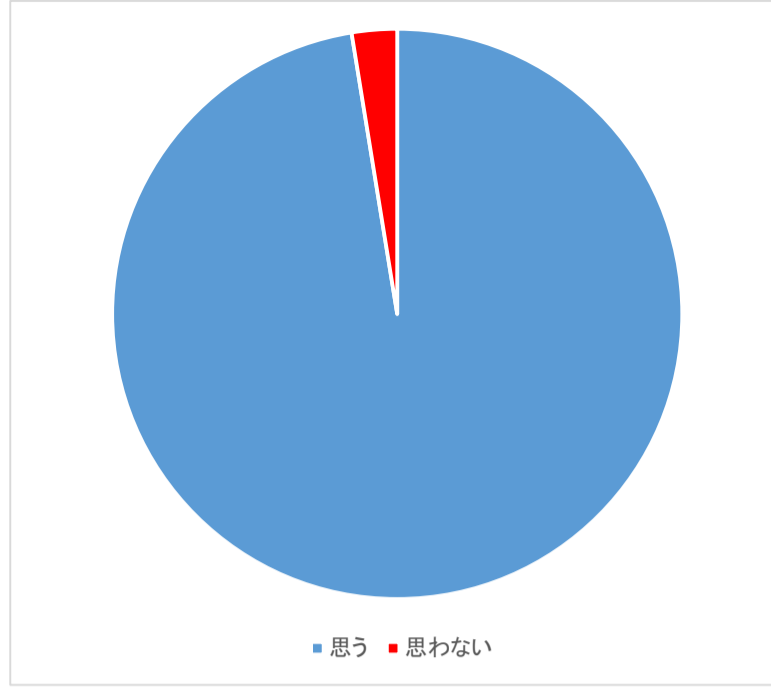
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	66人	20人	0人	10人	96人
病室	75人	16人	0人	5人	96人
照明	73人	15人	1人	7人	96人
風呂・シャワー	49人	14人	0人	33人	96人
トイレ	74人	14人	0人	8人	96人
清掃	71人	11人	2人	12人	96人

清掃が行き届き快適に過ごすことができました。シャワーの使用時間、1時間はゆっくりできて良い。
建物が新しく気持ちよく過ごせました。感謝。
個室のシャワー室が少し狭い。
いつもきれいで大変良い。
シャワーがせまい。
消灯を早くしてほしい。
2回、病院の都合で入れられなかった。
大変きれいで気持ちよかったです。
とてもきれいで良かったです。ありがとうございました。
朝もう少し早く電気をつけてほしい。
建物もきれいで設備が整っている。
設備、清掃と良好で入院療養最高でした。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	76人	2人	18人	96人



ご意見をご自由にお書きください。

良く指導してくれる。
病棟がいつもきれいで過ごしやすいです。
何度もお世話になるので、他院にはいかずにお世話してください。
今後のためにがんばって下さい。
お世話してもら側にもかかわらず皆さんの「ありがとう」をいただきました。コインランドリー-の存在はありがたかったです。100円玉の両替ができにくかったのは難点。入院セットは少し高額に思われたが、使い勝手は良かった。助かりました。
コインランドリー-に両替機が欲しいと思いました。洗濯をお願いした時7日かかるは長すぎかと。インフルエンザに罹った時、普通食で食べれなかったです。
朝の挨拶をしたほうが良いと思います。
きれいで親切だった。
安心して過ごせました。ありがとうございました。
病院もきれいでスタッフの方々も親切で不安なく過ごせました。長門記念病院さんをとても信頼しています。これからもよろしくお願いします。
3週間という長い期間でしたが、どうもありがとうございました。
もし悪くなれば来院したいと思う。
お世話になりました。ありがとうございました。