

2025年1月のご意見

回収日時/場所	ご意見	回答
1月11日 3F 展望デッキ	食器類滑り止めをしてほしいと思います 飲料コップの転倒を少なくし、シーツ、布団カバーの汚れを少なくする事ができそうです	ご意見をいただき、ありがとうございます。 食器に関しましては、体の不自由な患者様には状況により滑り止めのついた自助食器をお使いいただく場合がございますが、それ以外ではご家庭と同じように一般的な構造のものをお使いいただいております。滑り止めがついた食器を希望される場合は、遠慮なく職員にご相談くださいますようお願い致します。
1月16日 玄関前	耳鼻科受診 医大より先生が来るとの連絡でしたが、診察に来たら先生の都合が悪いといわれました。受け付けの方はしっかりしてほしいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 耳鼻科は日頃から予約患者様が多いのですが、季節柄、アレルギー症状が流行り始める時期となっており、予約外の患者様も多数来られている状況です。現状医師が1人体制ですので、診察できる人数にも限りがあり、予約外で来られた患者様は、受け付け時間内であっても午前中の診察ができない場合もございますが、御理解と御了承をお願い致します。
1月23日 2F 展望デッキ	面会時間について、平日の 14:00~16:00 って誰がこれるねん。せめて 20:00 にしてほしい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 以前は面会時間を20時までとしておりましたが、新型コロナウイルス感染症の流行後は、面会自体を中止にしたり制限したりという対応を繰り返しています。世間では12月に爆発的に広がったA型インフルエンザの流行が落ち着き、感染症に対する警戒心が緩くなってきているようですが、現状(2月上旬)でも新型コロナウイルスの感染者は、佐伯市でも毎日10人前後発生しています。また、専門家の予測として、今後はB型インフルエンザの感染拡大の可能性も危惧されていますので、まだまだ油断できない状況が続いています。 こういった状況を踏まえ、長門グループでは感染予防に十分配慮しながら、引き続き面会時間を制限して対応させていただきますので、御理解と御協力をお願い致します。