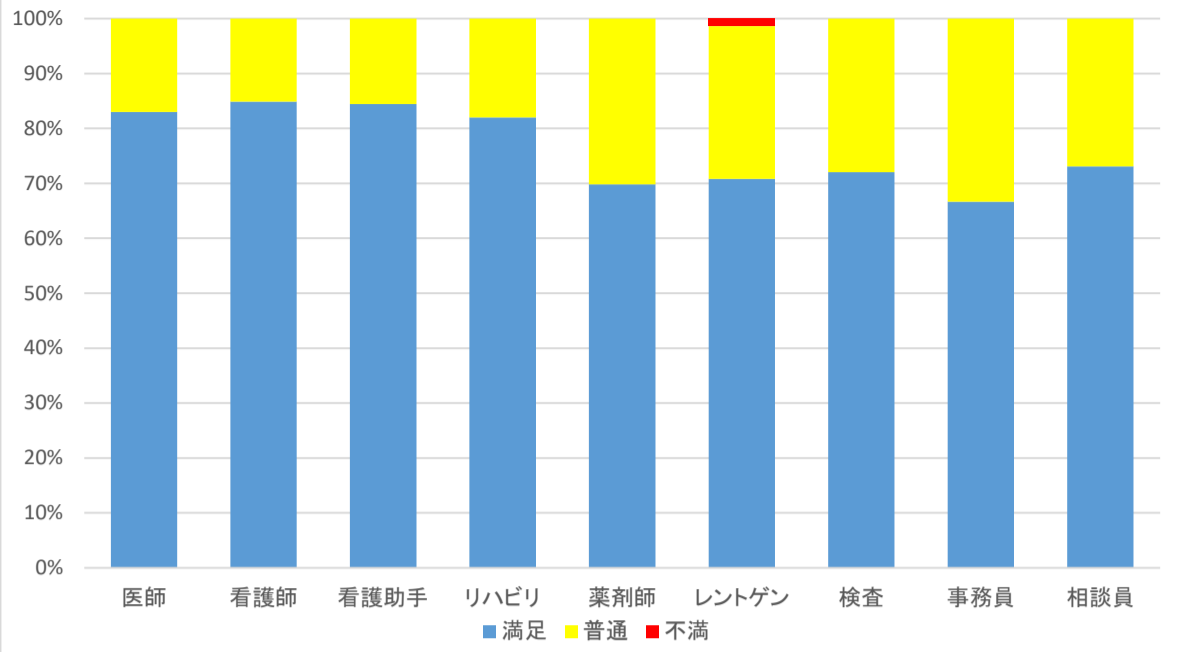


令和6年12月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和6年12月1日～12月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

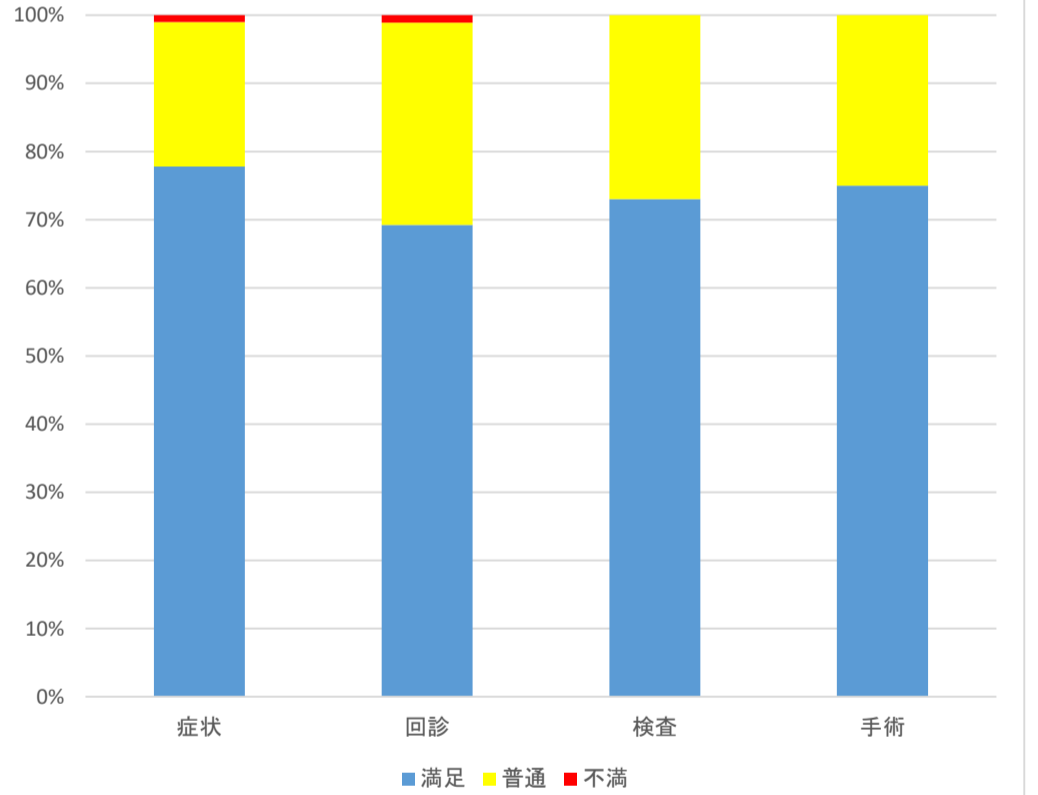
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	88人	18人	0人	0人	2人	108人
看護師	90人	16人	0人	0人	2人	108人
看護助手	76人	14人	0人	1人	17人	108人
リハビリ	41人	9人	0人	29人	29人	108人
薬剤師	44人	19人	0人	15人	30人	108人
レントゲン	51人	20人	1人	10人	26人	108人
検査	49人	19人	0人	9人	31人	108人
事務員	42人	21人	0人	11人	34人	108人
相談員	38人	14人	0人	22人	34人	108人



職員同士雑談が多い。
気持ちも落ち込んだ日もあったんですが看護師さん皆さんとても優しく接していただきとても感謝します。ありがとうございました。元気ももらいました。
短期間の入院でしたが皆さんやさしく対応させていただきました。ありがとうございました。
スタッフの対応最高でした。
皆さん大変お世話になりました。
良くてもらった。
自宅での対応にとても困っていたので、快く受け入れてくださり、とてもありがたかったです。細やかなご対応をいただき本当にありがとうございました。
リハビリは担当者3人で良くてくれたと思う。他の人よりもきつく訓練したので帰っても不自由なく生活できると思う。
急な入院でしたがスタッフ皆さんにとても良くしていただきました。忙しい中ありがとうございました。
市内No1の医療サービスだと思います。
リハビリ時間を伝えてくれる方とそうでない方がいらっしゃいました。大体の予定時間を伝えていただけ

2. 医師から説明は十分ありましたか？

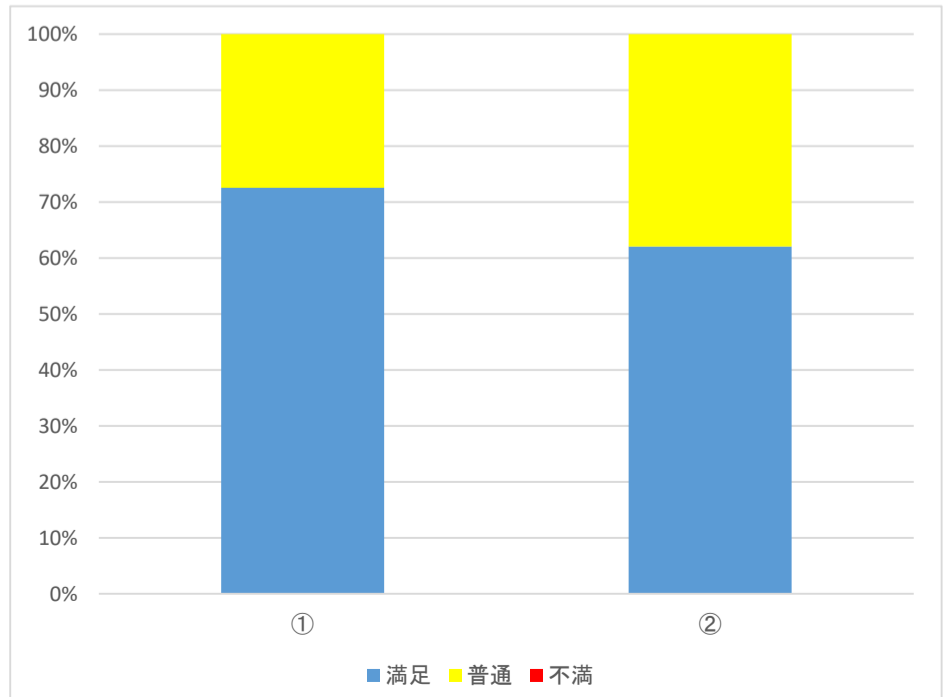
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	77人	21人	1人	1人	8人	108人
回診	63人	27人	1人	2人	15人	108人
検査	65人	24人	0人	4人	15人	108人
手術	39人	13人	0人	33人	23人	108人



説明は分かるようにきちんと話してくれ、私の質問にも答えてくれます。
体調変化のあるたびに直接ご連絡をいただき大変有難かったです。説明もわかりやすかったです。
おかげ様にて無事退院できました。
先生はとても優しく質問もしやすかったです。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	66人	25人	0人	6人	11人	108人
②	49人	30人	0人	11人	18人	108人



①
大変親身になって下さいました。

②

退院したら血压管理に気を付けることをアドバイスしていただきとても良かった。
立場や肩書にとらわれず働く姿には感激しました。
良く説明していただきました。

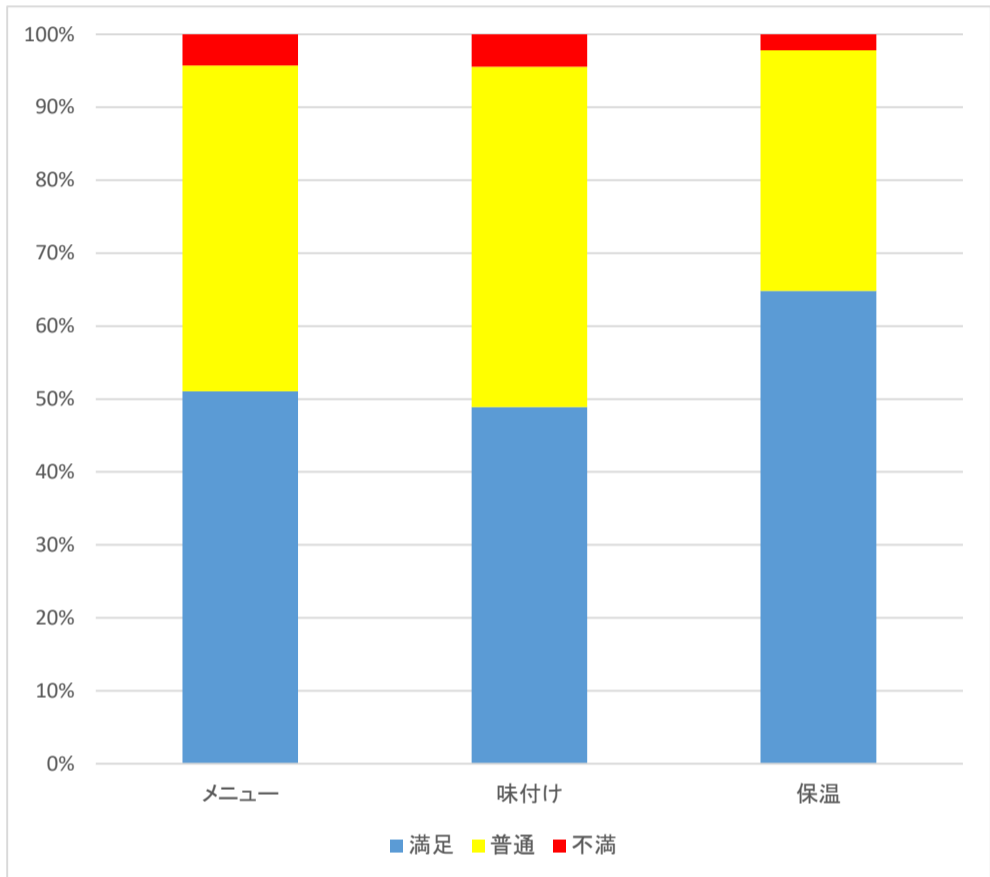
看護部へ御意見があればお書きください。

とても思いやりが強くやさしい。
みんなステキです。
看護師さんが他の患者さんのお世話をしながら和やかに会話しているのを聞くと私も一緒に心が和みました。優しさを心掛けて日々がんばろうと思いました。お世話になりました。
ありがとうございました。
感謝しかありません。
いつも優しく笑顔で対応していただきありがとうございました。
お世話になりました。ありがとうございました。
医療の規模・質どれをとっても日本の病院のサービスは世界最高峰です。そんな立派な機関でお務めを果たされている皆様はどうか自分を誇って下さい。細かな気遣いありがとうございました。
前回同様良くしていただき大変お世話になりました。感謝しています。
看護師さんにも看護助手の方にも良くしていただきました。ありがとうございました。
気持ちよく入院生活ができました。ほんとにお世話になりました。
もう少し患者に寄り添う発言をしてほしいと思うことがありました。ありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	48人	42人	4人	14人	108人
味付け	44人	42人	4人	18人	108人
保温	59人	30人	2人	17人	108人

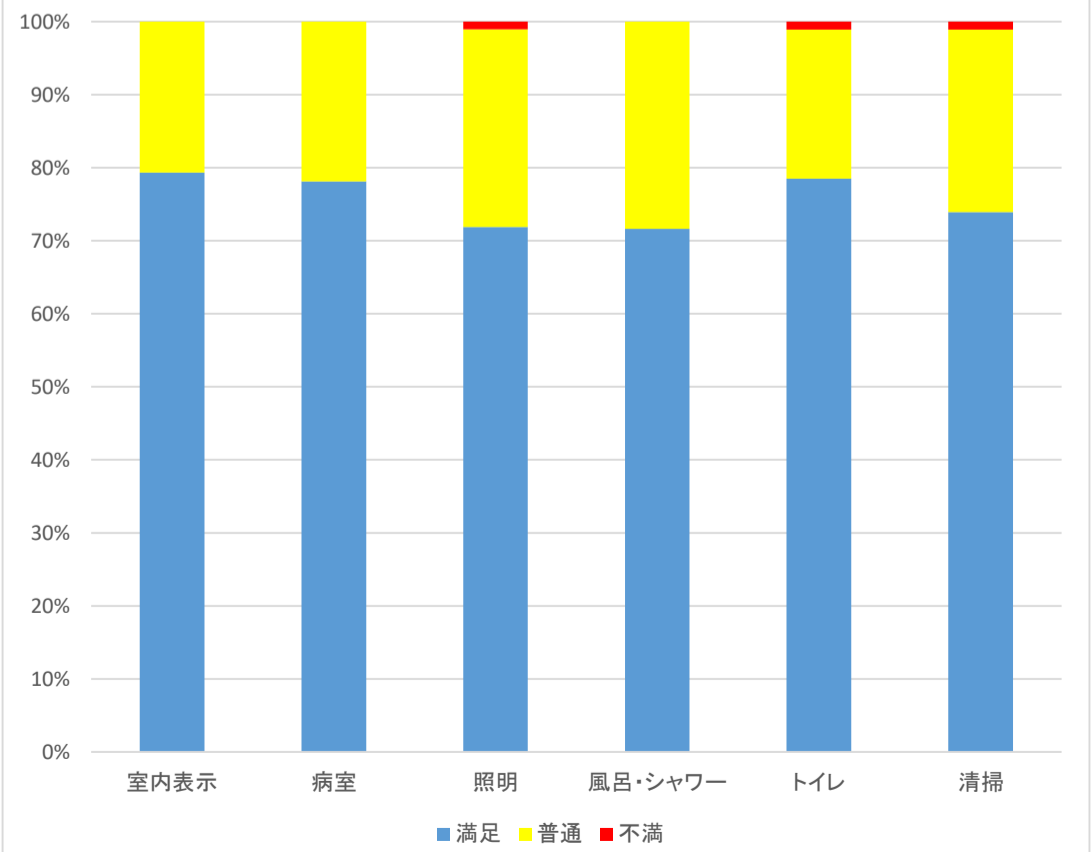
もう少し野菜を増やしてほしい。
ごはんが柔らかすぎて食べられなかった。
汁物の塩味が強かった。
とても美味しくいただきました。全部よかったです。温かいおかず、冷たいおかずが区別されてとても良かったです。
食事に対する化絶反応があり困っています。今後の事では病気もそうですが本当に困っています。
ごちそう様。おいしかったです。
大満足です。
満足していました。毎回完食していました。デザートも楽しみにして毎日おいしかったです。
とても美味しくいただきました。
温かい食事で美味しくいただきました。
高血圧なので満足しています。
嫌いなものが入っていた。
入院中のただ1つの楽しみ。毎回味付けもよく美味しくいただきました。ごちそうさまでした。
絶食後のごはんおいしかったです。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

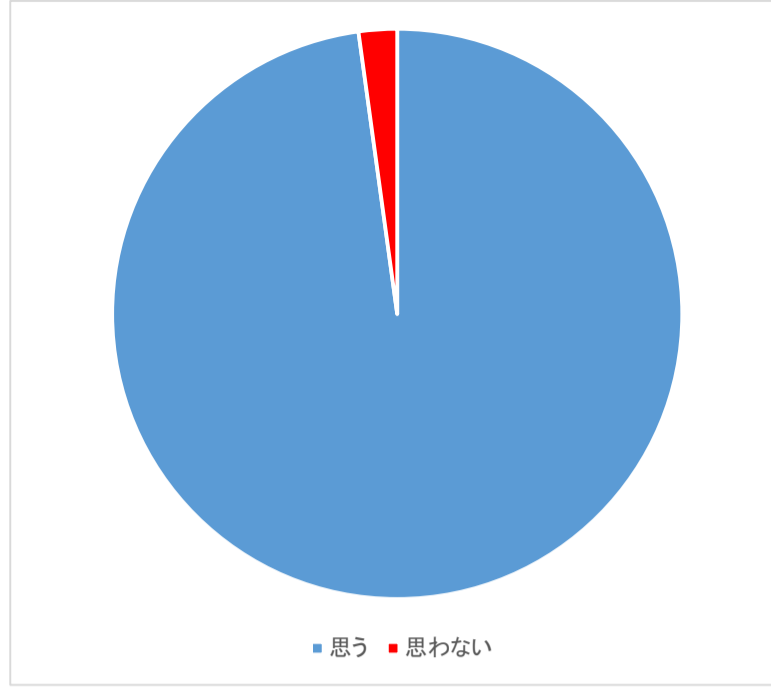
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	73人	19人	0人	16人	108人
病室	75人	21人	0人	12人	108人
照明	69人	26人	1人	12人	108人
風呂・シャワー	48人	19人	0人	41人	108人
トイレ	73人	19人	1人	15人	108人
清掃	68人	23人	1人	16人	108人

いつも部屋の掃除をきれいにしていただいて、とても気持ちが良かったです。
快適でした。
清掃スタッフの皆さまありがとう。
きれいなお部屋でした。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	90人	2人	16人	108人



ご意見をご自由にお書きください。

入院中もリハビリを受けられるとよかった。
 スタッフさんたちの対応はすごく良いです。思わず「お礼」が出ます。ただドクターとの連絡経路に???と思うことが多かったです。
 看護師みなさんともとても優しく入院期間はお世話になりました。
 皆さんに、大変お世話になりました。感謝しています。ありがとうございました。
 冬は加湿器を設置してほしい。
 お世話になりました。ありがとうございました。
 全部満足でした。ありがとうございました。
 先生、職員の方々行き届いた対応に心から感謝します。
 ありがとうございました。感謝しかありません。
 お世話になりました。
 ありがとうございました。感謝です。
 ポータブルの扱いが荒いなあ…と少し耳障りでした。びっくりすることが何度かあった。
 先生はじめスタッフの皆様本当に迷惑をおかけしました。良くいただき感謝しかありません。ありがとうございました。お世話になりました。今後ともよろしく願い致します。
 スタッフの方の優しい声かけや気づかいもありストレスもなく入院生活を送ることができました。お世話になりました。ありがとうございます。
 皆様の声かけや笑顔にとても救われました。きつかったので本当にありがたく思いました。又、外来のスタッフにも感謝しています。
 病院は好きではない。
 もう入院することになってはいけない事はわかっていますがまた入院したい、そんな素晴らしい病院でした。
 皆さまの方も親切でした。
 皆様方に大変優しくしていただき感謝しています。ありがとうございました。
 リハビリが充実していて、当院を主に受診を続けていこうと思っています。主人も当院にお世話になることにしました。