

12月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
12月2日 2F展望デッキ	いつも優しい言葉をかけてくださる皆さんの心づかいに癒やされています。私は高血圧症なのでカロリーを気にしていましたが、家に帰ったらこの味付けを守ろうと思っています。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 食事のコントロール、頑張ってください！！
12月4日 2F展望デッキ	痛み止めを欲しいと看護師さんに言いましたが、朝行ったのが昼になって持ってきました。期限の良い悪いで冷たく当たられるのでベルを押して誰が来るか怖いです 感じの良い人もいます、心からありがとうと伝えたい人もいます。頑張ってください	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 いただきましたご意見を、スタッフ間で共有し改善に努めて参ります。
12月6日 玄関	予約表なんとかしてください、いっぺんに出て困惑しますし分かりづらいです。	現状、診療科ごとに次回の診察予約表をお渡ししていますので、複数の診療科を受診された場合は最終的に複数の予約表をお渡しすることになります。次回の診察予定日がすべての科で同じであれば良いのですが、異なる場合が多く、1枚の予約表ではうまく管理しきれないため当面はいまの手順で参りたいと思います。今後、いただいたご意見を参考にしながら、もっと良い方法が構築できましたら、その際には手順を変更させていただきますので、よろしくお願い致します。 ご意見をいただき、ありがとうございます。
12月12日 玄関	受付に杖置き場を設けてください	以前、フクロウ型の杖置きを設置しておりましたが、用途がわかりづらく使用されることがなかったため、別の施設に移してしまいましたので、あらためてカウンターに取り付けるタイプを設置いたします。 ご意見をいただき、ありがとうございます。
12月13日 2F展望デッキ	前略 職員の皆様 短い間でしたが、大変お世話になりお陰様をもちまして無事退院することができましたこと、心より御礼申し上げます 技能の高い医師の皆様はもとより、やさしい看護師の皆様やそれを支える助手の皆様、毎日丁寧に掃除して下さるスタッフの皆様、医事課、技師の皆様ひとりひとりの御力この大きな病院が卒なく運営できているものと確信するところです。 医療の規模、技術、サービスに加え、スタッフひとりひとりの細かな気遣いや心遣いを含めた、これほど総合力のお高い医療機関は世界中どこを探しても、日本にしか存在しないこと確信致します この世界最高峰の医療機関に従事なさる皆様には、是非ともその誉れと、気高さを大切に、誇ってください。 心よりの敬意を。 追記にて少々砕けた書き方で恐縮です 院内にて時折お見かけしましたが、長門会長は、現理事長へ引き継いだのちも、院内を丁寧に見回り、スタッフおひとりおひとりに励ましのお言葉をかけられていると、パン屋の若い女性に聞き、いたく感銘を受けました。 現理事長も、運営に臨床にと大変だと思いますが、今日市内の病める人々や、また高齢者に至るまで、この病院はその拠り所であり、最後の砦であると思うのです。区画上難しい局面もありますが、まだ拡張の余地はあると思うのです。この病院の技術とサービスを求めて、全国から果ては世界から人々が集まり、人口増加の目玉となるメディカルシティー構想がこの佐伯市に実現することを願ってやみません。また医事課の方にも大変お世話になり、浅学な私にもわかりやすく丁寧に説明して下さいました。医療スタッフのみならず、事務スタッフのスキルの高さには誠に感嘆いたしました。 また、リハビリの先生方には、療養中の不安を払拭するような丁寧なご説明と前向きになれるお言葉をかけていただきリハビリの効果も抜群にて、入院当初はできなかった多くの事ができるようになりました。この場をお借りして御礼申し上げます。 最後になりますが、偶然にもC館新設の工事に携わる事ができましたこと、誇りに思います。 皆様のご健勝をお祈り申し上げます 長文乱文ご容赦 無名患者	ご意見をいただきありがとうございます。 病院や介護施設は大変多くの方に御利用いただいているが故に、様々な部分で御指摘を受けやすい職場でもあります。こうしてお褒めの言葉をいただきますと、大きな励みになり、また頑張れる気持ちになります。ありがとうございます。 これからも皆様が安心して療養できる病院を目指して精進してまいります。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。