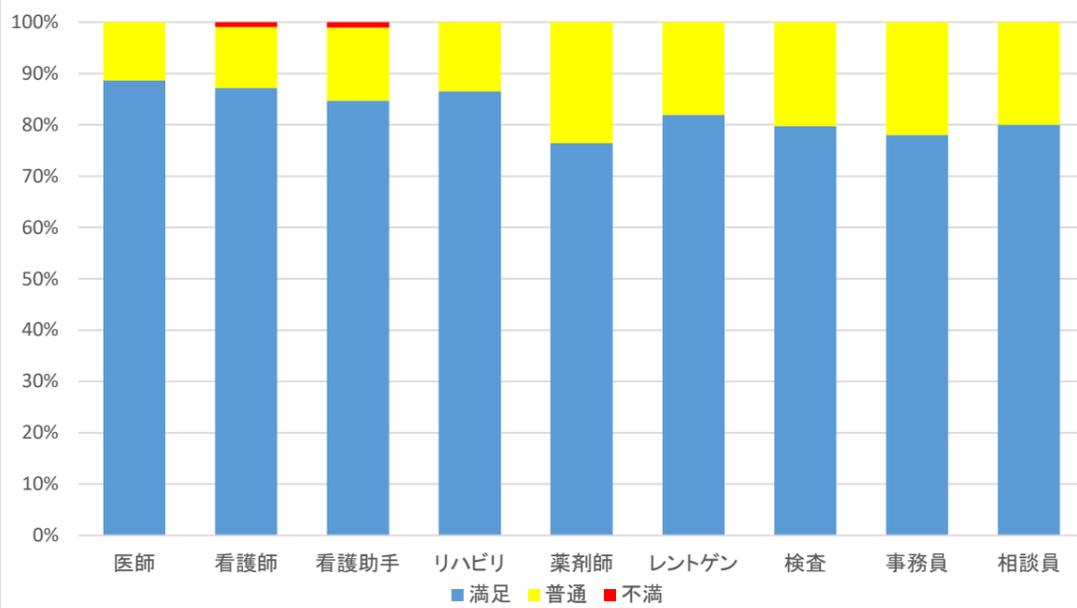


令和6年11月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和6年11月1日～11月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	94人	12人	0人	1人	5人	112人
看護師	95人	13人	1人	1人	2人	112人
看護助手	83人	14人	1人	5人	9人	112人
リハビリ	45人	7人	0人	36人	24人	112人
薬剤師	55人	17人	0人	17人	23人	112人
レントゲン	68人	15人	0人	12人	17人	112人
検査	67人	17人	0人	6人	22人	112人
事務員	71人	20人	0人	7人	14人	112人
相談員	48人	12人	0人	29人	23人	112人

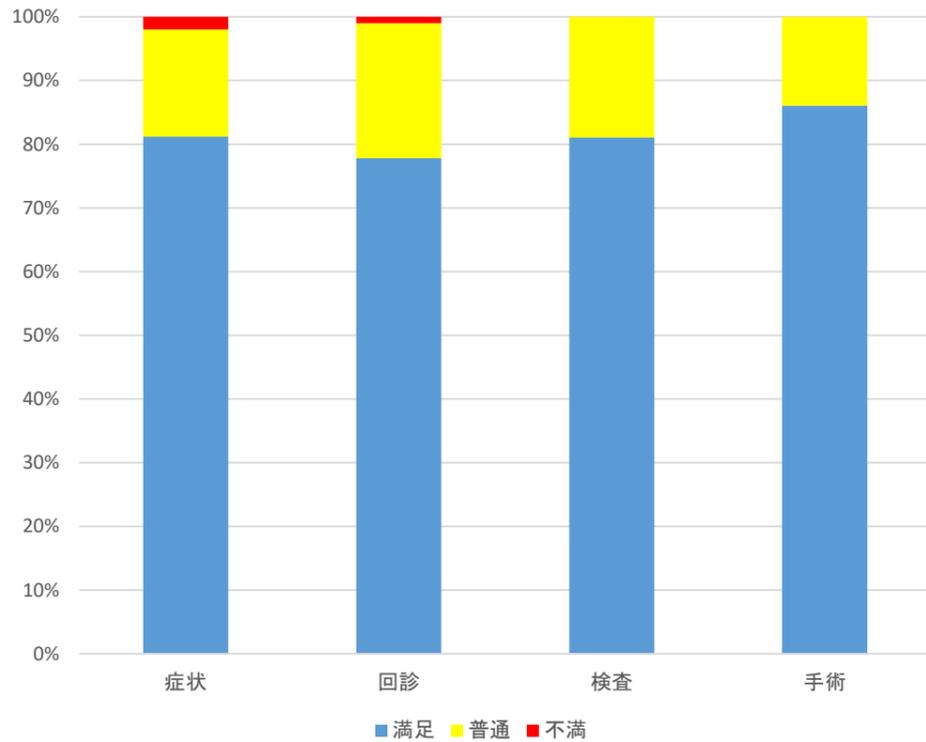


お世話になりました。
親切に対応していただきました。ありがとうございます。
医師、看護師の対応は良い。
リハビリはやさしく強く楽しくやっていただきました。
ご親切にありがとうございました。
みんな親切です。
先生・看護師さんの親切で丁寧、安心して過ごせました。お世話になりありがとうございました。
看護助手の方は思っていたことを先に気づいてくれてすぐに行動してくれたり本当に助けられ良いケアをしていただきました。
みなさん優しく丁寧でした。ありがとうございました。
スタッフの皆さん明るく優しい方ばかりでした。ありがとうございました。
先生も看護師さん、スタッフの方々がとてもやさしくて助かりました。本当にありがとうございました。感謝しかありません。
相談員の方もリハビリの方も今後の生活について不安を先取りして対応していただきました。

お世話になりました。ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

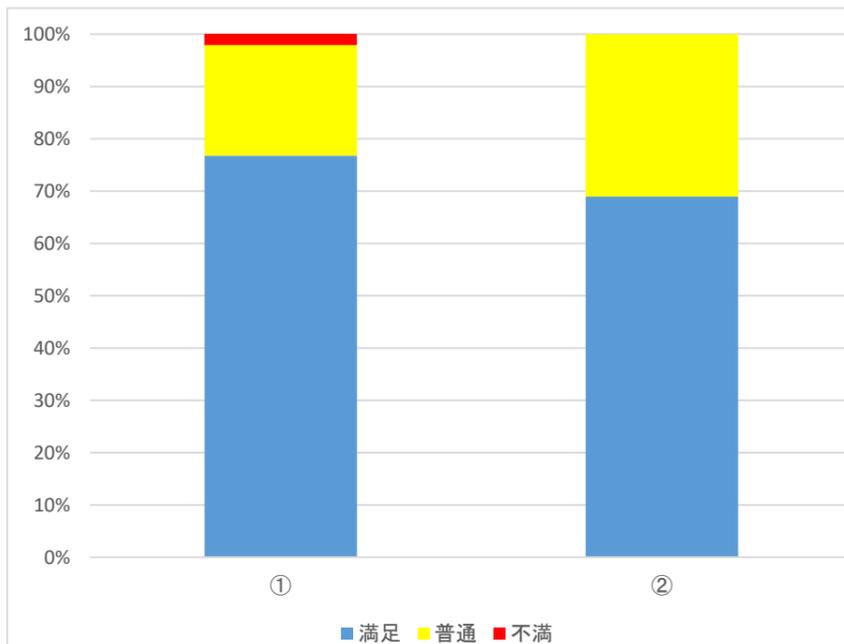
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	82人	17人	2人	1人	10人	112人
回診	77人	21人	1人	3人	10人	112人
検査	77人	18人	0人	4人	13人	112人
手術	37人	6人	0人	40人	29人	112人



質問をしやすい良かったです。
家族に説明がありました。
連日、病室まで傷の手当てに来て下さり、ケガを治すことができありがたく思っております。
初めてのことでとても不安でしたが三戸先生や職員の皆さまにやさしく接していただき本当にありがとうございました。ですが、やっぱり痛くて苦しかったです。
先生の日替わりネクタイがとっても癒されました。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	76人	21人	2人	1人	12人	112人
②	60人	27人	0人	7人	18人	112人



①
皆さんに本当に良くしていただきました。
大変わかりやすかったです。
絶食の指示があるのに食事を持ってきた。
面会時間が短いので難しい部分もあります。

②

次の診療の予約の事、薬の補充の事を丁寧に下さり助かりました。
皆さん丁寧に説明してくださいました。

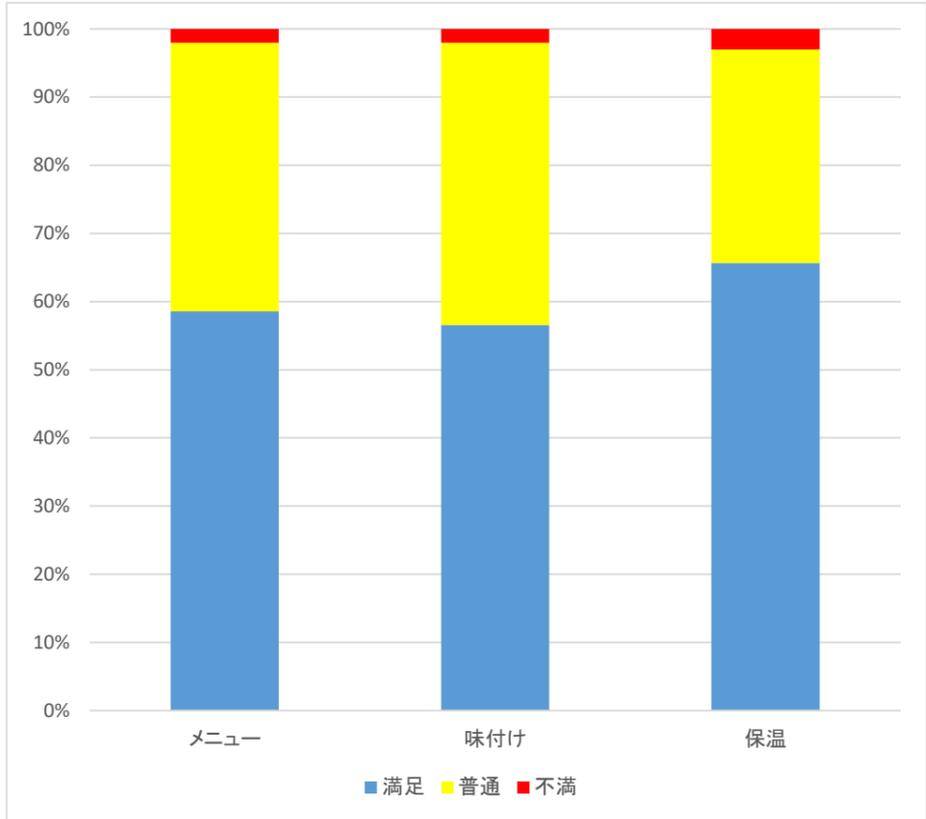
看護部へ御意見があればお書きください。

やさしくしていただきありがとうございました。
みんないい人ばかり。
明るい方々で楽しくお話ができました。
やさしいの一言です。
笑顔での対応ありがとうございました。
話もよく聞いていただき痛み等のケアも迅速に行ってくれ助かりました。
大変優しくしていただきました。
リハビリ棟でのナースの立ち位置がよくわかりませんでした。短い面会時間で感じただけなのでこれからもがんばって下さい。
大変お世話になりました。
皆さん声かけ笑顔に入院生活が静養のようでした。
大変良くしていただきました。
A棟C棟での長期入院となりましたが皆さんのおかげで楽しく過ごすことができました。ありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	58人	39人	2人	13人	112人
味付け	56人	41人	2人	13人	112人
保温	65人	31人	3人	13人	112人

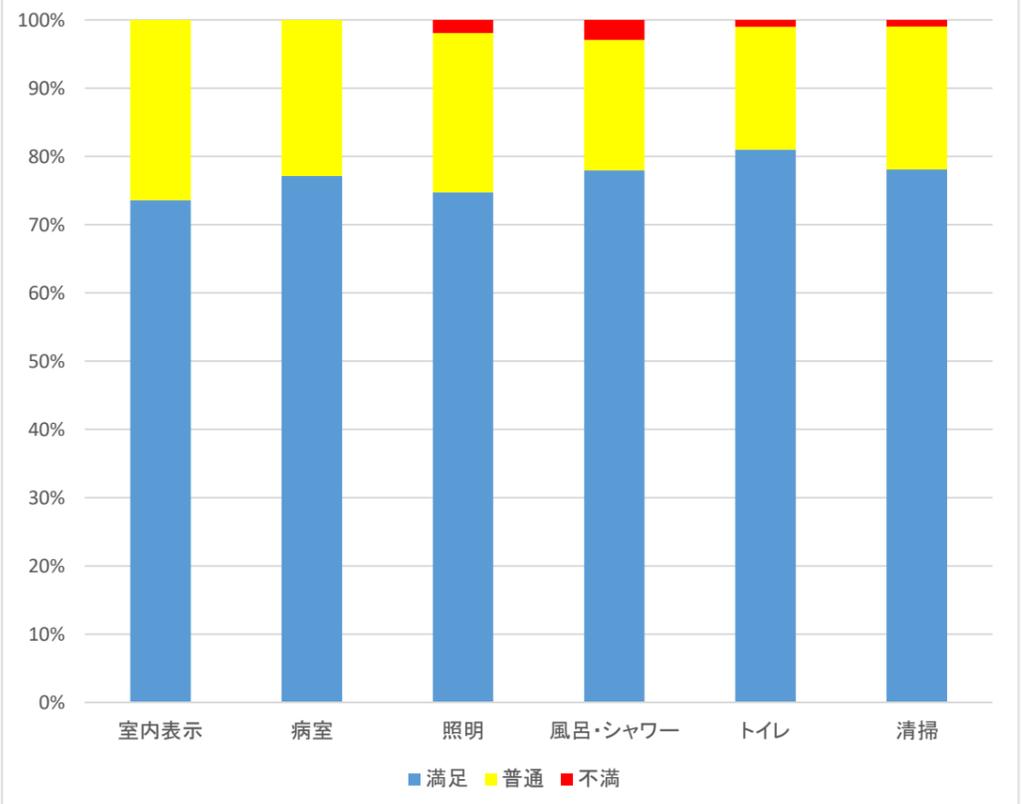
少しだけ塩分を多めに。
魚が多い。
病院食だから仕方がない。
野菜を多く使っているところが良い。
おいしかったです。
ここはおいしいです。
ごはんがとてもおいしかった。ゼリーもおいしい。
どうしても食べられないものがひとつありました。
とても美味しくいただきました。
量が多いと感じた時もありました。
主食が少し多かったですが三食ともおいしくいただきました。
ヘルペスができていたので食べるのが大変でした。
最初はからかったけど、途中から私の口に合うようになりました。
とても美味しくいただきました。ありがとうございました。
大腸検査で絶食だったので食事が出た時嬉しくて全部いただきました。
家庭料理のようで美味しくいただきました。量が多いです。
高齢には多すぎ。
昨年入院していたのですが、比べ物にならないほどおいしくなっていて驚きました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

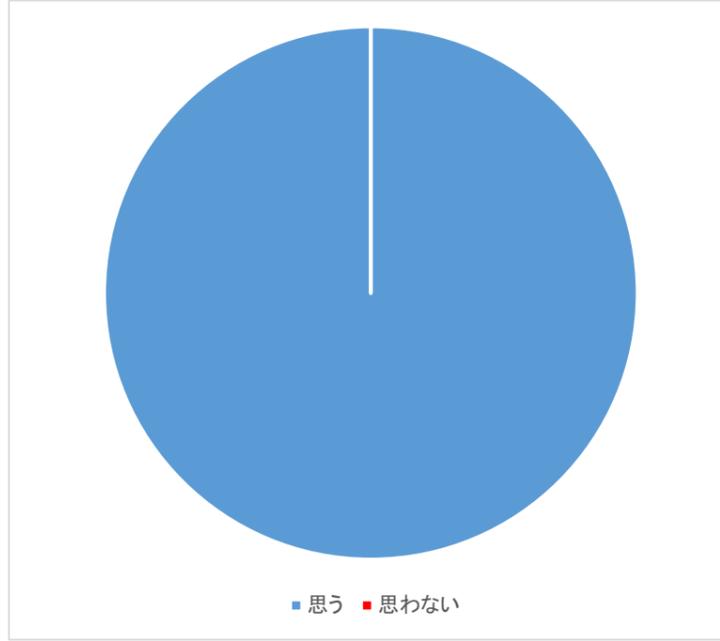
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	78人	28人	0人	6人	112人
病室	81人	24人	0人	7人	112人
照明	77人	24人	2人	9人	112人
風呂・シャワー	53人	13人	2人	44人	112人
トイレ	81人	18人	1人	12人	112人
清掃	82人	22人	1人	7人	112人

シャワーのところの手すりがない。
お風呂で癒されました。楽しみでした。
洗面所にゴミ箱があると助かります。
カレンダーの位置が分かりにくかった。
シャワーがせまい。
髪の毛や体を洗うことができないのが残念でした。
トイレは清潔感があって良かったです。
C棟病室の照明が暗すぎる気がします。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	93人	0人	19人	112人



ご意見をご自由にお書きください。

主治医の先生も頻りに顔を出してくれて、聞きたいこともすぐに聞ける環境を作ってくれたのでもう助かりました。ありがとうございました。

すべての職員さん、やさしい病院だと思います。

スタッフの声かけ、嬉しかったです。ありがとうございました。

皆さんフレンドリーでお話がしやすかった事。ありがとうございました。

大変お世話になりました。ありがとうございました。

病院全体が良い。

部屋に配慮していただきありがとうございました。

静かできれいな病室で快適に過ごすことができ良かったです。

ずっとこの病院に来たいと思っています。

みんなとてもやさしくてよかった。

4階にヘルスメーターがあればいいなと思いました。

看護師さんからは手厚い指導、一時帰宅の際の松葉づえをリハビリの方に頼んでくださったりいつも気にかけてもらい感謝しております。看護師さんすべてに感謝です。

大変お世話になりました。

廊下やロビーの窓から外が眺められることに癒されました。

患者に寄り添ってくれる言い方や接し方が本当にやさしくて良かったです。又利用したいと思います。お世話になり、ありがとうございました。

いろんな面で考えることなく入院させていただきました。ありがとうございました。

家族の立場になって感じる事がたくさんありました。そんな中でスタッフの方のちょっとした声かけや笑顔がとても救いとなりました。本当に感謝しています。

他の診療科も同じ長門で受診していたため手術がスムーズで良かった。

お世話になりました。

素晴らしい皆さんでした。ありがとう。

今回初めて入院しましたがとても良かったです。1か月間の入院があつという間でした。食事とても良く、味もよかったです。家でもまねて頑張ります。本当に皆さんに良くしていただきました。ありがとうございました。

国立、公立、社会保険、県立とはちがうあたかな長門記念病院と思いました。

もしまだ入院することがあればよろしく願いいたします。

暗くなりがちな闘病生活もスタッフの方々や同室の方々のおかげで楽しく過ごすことができました。自分の中で新たな目標もでき、未来を見つめて生きていきます。