

## 11月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
11月5日 2F 展望デッキ	公立、県立、九大医療関係 どの病院よりもすべてが心配ばり良し 長門記念病院は心配配り第一と思う すべてのスタッフ 教育が行き届き入院生活に不安を感じません ありがとうございます	ご意見をいただきありがとうございます。これからも安心して療養していただけますよう努めて参ります。
11月20日 3F 展望デッキ	◎病院内も、きれいにされていて、入院しやすく、看護師さん達も明るく話しやすいです ◎設備もよく、整っています	
11月11日 A 館玄関	初めて会計が機械化されているところへ来ましたが、自分の番号が表示されて迄の時間が長いと思いました。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 11月から受付や会計のシステムが変わりましたが、これにより診察終了から会計(自動精算)までの時間は以前より短縮されております。 ただ、当初は職員も戸惑う場面が多々ありご迷惑をおかけしておりましたが、時間の経過とともにようやく取扱いに慣れてきたところです。今後とも、御理解と御協力をお願い致します。
11月16日 A 館玄関	コロナワクチンの副作用で倒れた主人は足指先、手指も左手は痛みで何も持てません。家では手もきれいに洗い保湿と血行、痛み止めを兼ねて毎日ヒルドイド(ソフト)を使っておりましたので、面会時には、いつも同じようにしておりました。 11月11日の面会時点滴の袋もなかったですし、手の袋はそのままでしたから、外して同じ様にしておりましたら、女性看護師の方にひどく注意されました。他の方はやさしく入院してはじめての事でした。袋を勝手に外した事、面会時間が25分を過ぎている事、規則を見ていないのかとも言われて早く帰るようにも言われ怖い人と思いました。仕事に忠実な人かもしれませんが、すごく不愉快に感じました。娘に意見など書いたら父に辛くあたられるかもと言われましたが、次の日にリハビリ病棟に変わったと病院からお知らせを頂きほっと致しました。 リハビリの方達は皆やさしくて安心出来ます。	このたびは不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。ご意見をいただき看護部全体で振り返りをいたしました。職員の態度・言動などお気づきの点があれば申しつけください、決して入院されている大切なご家族様が不利益を生じることはございませんのでご安心ください。
11月25日 A 館玄関	9月5日 20:10 頃に右手首を受傷し、晴れて痛みがありました。夜間受診するのを遠慮して痛み止め(手持ちあり)を内服し、右腕を風呂敷で三角巾の代用として固定して様子を見ていました。翌朝 7:30 頃貴院受付をして整形外科受診希望を伝えました。そのとき女性事務員4人くらいでパソコンをみながら相談し、受け持ち Dr.が休診だから受付出来ないと言われました。受け持ちの先生じゃなくてもいいですと伝えましたが、断られました。 病院内の詳しい事情は分かりませんが、ケガで治療を希望している人にこの対応でいいのでしょうか？	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 通常整形外科は医師が2名体制で診療しておりますが、当日は急遽1名体制となったことから、診療を制限せざるを得ない状況でした。ただし、今回のような場合に事務レベルで判断してしまったこと自体が問題ですので、今後同様の状況が発生した場合は、まず救急部が対応するという方針で職員一同あらためて確認いたしました。 この度はご意見をいただき、ありがとうございました。