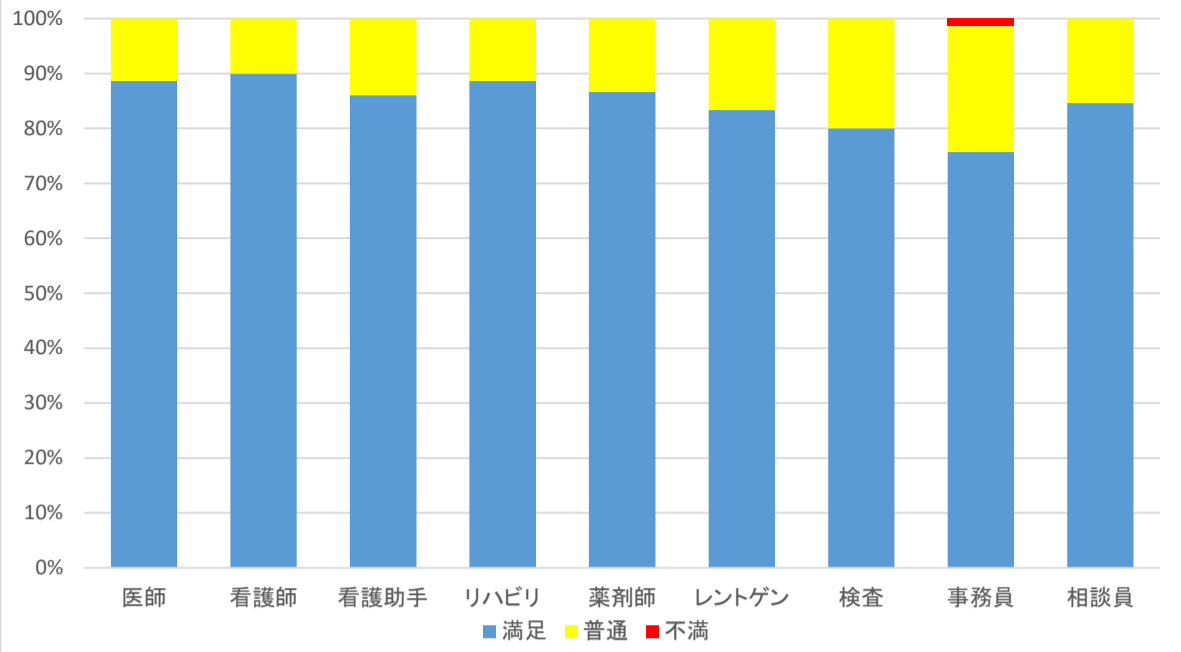


令和6年9月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和6年9月1日～9月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

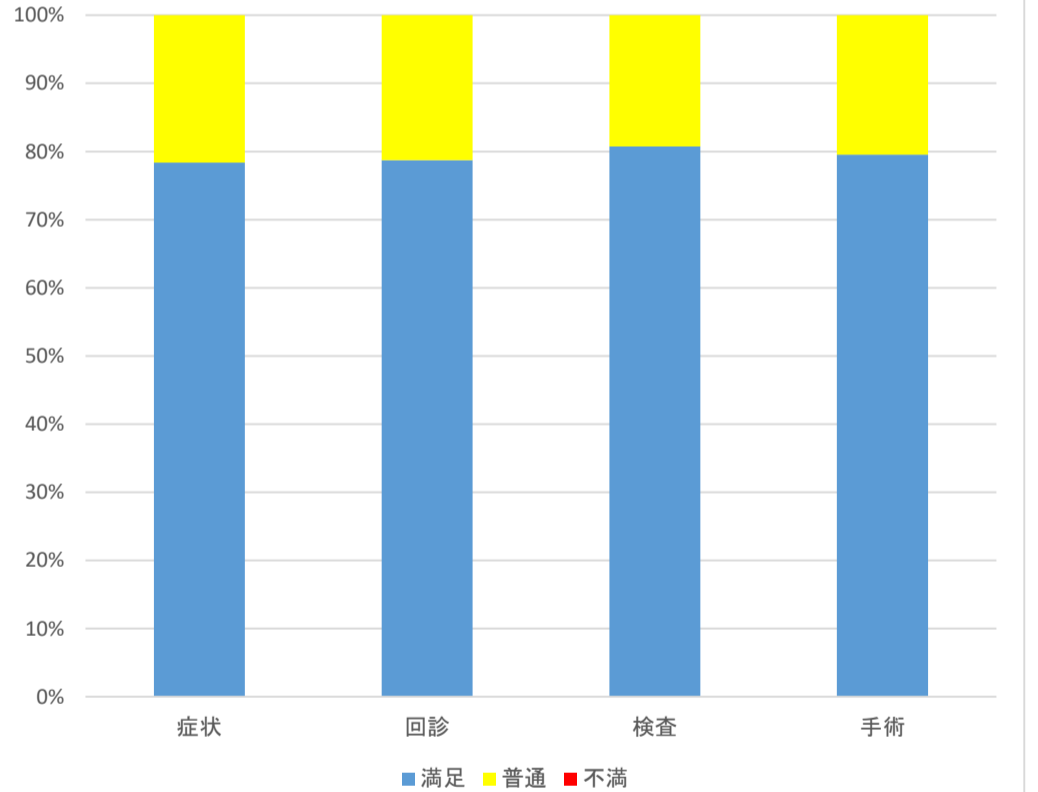
| | 満足 | 普通 | 不満 | な 受 け て い て | 無 回 答 | 合 計 |
|-------|-----|-----|----|-------------------------|-------------|--------|
| 医師 | 86人 | 11人 | 0人 | 0人 | 4人 | 101人 |
| 看護師 | 90人 | 10人 | 0人 | 0人 | 1人 | 101人 |
| 看護助手 | 74人 | 12人 | 0人 | 6人 | 9人 | 101人 |
| リハビリ | 39人 | 5人 | 0人 | 31人 | 26人 | 101人 |
| 薬剤師 | 52人 | 8人 | 0人 | 18人 | 23人 | 101人 |
| レントゲン | 60人 | 12人 | 0人 | 9人 | 20人 | 101人 |
| 検査 | 52人 | 13人 | 0人 | 13人 | 23人 | 101人 |
| 事務員 | 53人 | 16人 | 1人 | 7人 | 24人 | 101人 |
| 相談員 | 44人 | 8人 | 0人 | 23人 | 26人 | 101人 |



はじめは時間外でしたが検査等手厚していただき、早く痛みがなくなりました。これからも通院しますのでよろしく願います。事務の方も優しく接してくださりました。ありがとうございました。いつも入院時に良くしてくださっています。不安感なく、皆様の声かけに安心して受けました。短い間でしたが皆さんに優しく親切にしてくださいました。ありがとうございました。先生、看護師さん、看護助手さん、スタッフの皆さんにやさしく良くしていただき感謝しております。今から役に立つ話ができありがたかった。術前の医師の説明は専門用語が多くて理解しにくい。リハビリ) 若いのに技術の向上と患者との対応の仕方が素晴らしかった。レントゲン技師) 安心して機械に入れた。説明がやさしかった。最初の受付の時やや面倒くさそうな対応をされました。受付が一番大切なので、笑顔でさわやかな対応を望みます。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

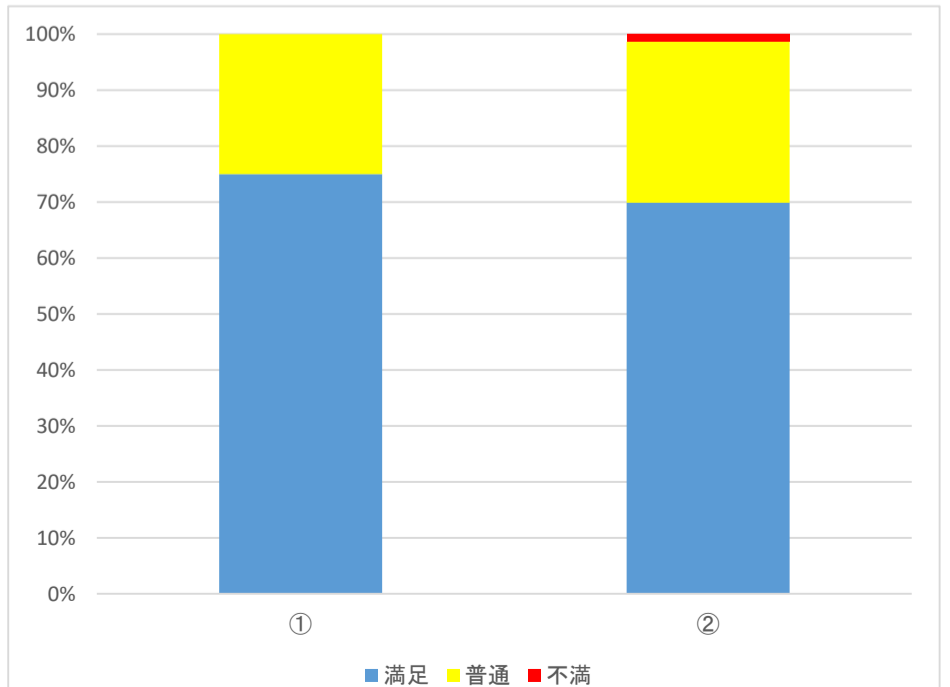
| | 満足 | 普通 | 不満 | 受 け て な い | 無 回 答 | 合 計 |
|----|-----|-----|----|-----------------------|-------------|--------|
| 症状 | 76人 | 21人 | 0人 | 0人 | 4人 | 101人 |
| 回診 | 63人 | 17人 | 0人 | 3人 | 18人 | 101人 |
| 検査 | 67人 | 16人 | 0人 | 4人 | 14人 | 101人 |
| 手術 | 35人 | 9人 | 0人 | 27人 | 30人 | 101人 |



先生の説明は丁寧でよくわかりました。ありがとうございました。専門用語はわかりません。痛みの原因を説明してほしかった。分かる様に自分の意思も伝達した。手術のことはよくわからないが往診によく来てくれた。大変良かったです。先生の説明がすごくわかりやすく安心しました。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な い | 無 回 答 | 合 計 |
|---|-----|-----|----|-------------------------|-------------|--------|
| ① | 69人 | 23人 | 0人 | 0人 | 9人 | 101人 |
| ② | 51人 | 21人 | 1人 | 5人 | 23人 | 101人 |



①
いかなる質問にもいい返答を貰う。動けない間、体位交換など度々して下さりとても助かりました。看護師さんより事前に点滴や検査の事を聞いていたので良かったです。現状の説明くらいでいいと思う。皆様大変やさしくて毎日が良かったです。

②

約1か月半お世話になりました。おかげさまで快適な入院生活でした。
聞きに行けない場合が残念である。

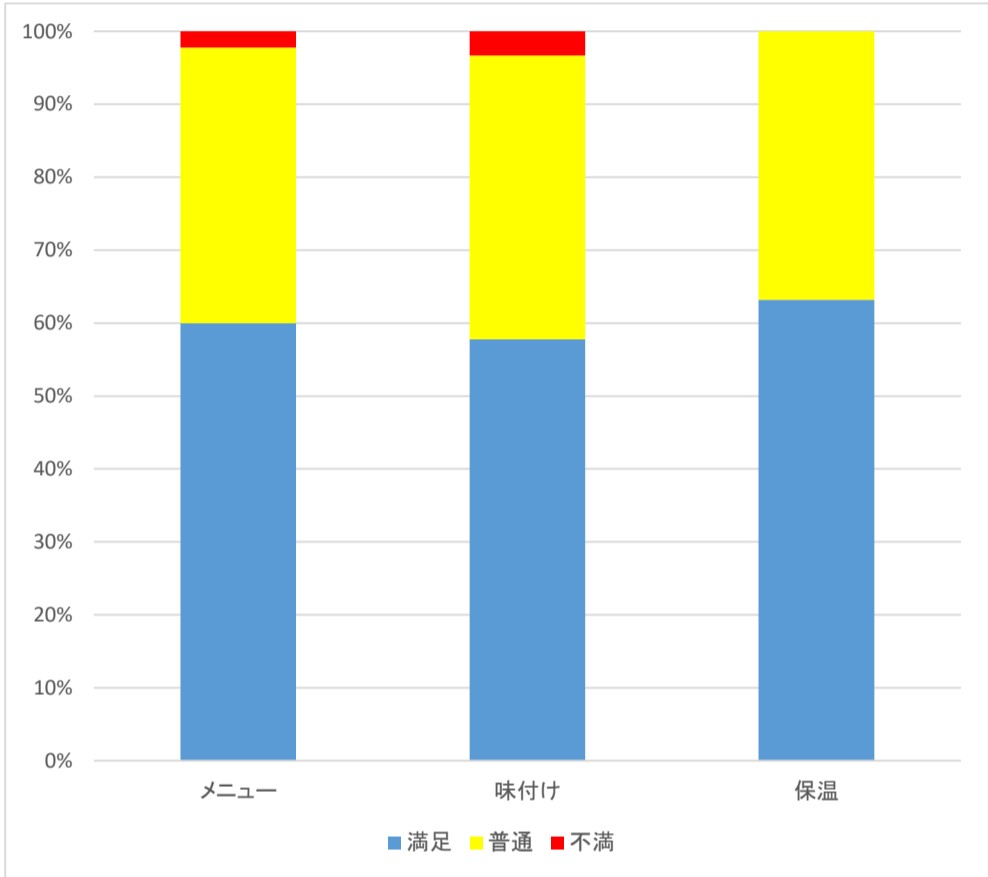
看護部へ御意見があればお書きください。

すべてを通して救急車で長門記念病院に来てよかったと思います。
大変な業務の中、笑顔を絶やさず接して、気持ちよかったです。ありがとうございました。
とても親切で優しく大変良かったです。ありがとうございました。
急な対応になりましたがありがとうございました。素晴らしかったです。
細かいところまで気配りをありがとうございました。
初めての手術、入院で不安の中、お声かけをして下さり感謝しております。ありがとうございました。
日々進化しています。スタッフ頑張ってます。ケアも努力、日々期待しています。
満足で退院させていただきます。ありがとうございました。
楽しく過ごせました。日々の声かけなど嬉しかったです。
大変な仕事をよくこなしていると思う。中にはひどい患者もいるが、うまく丸めて、納得させてしまう根性には恐れ入る。
明るく元気な雰囲気があり、とてもいいと思いました。
やさしくて丁寧な人とそうでない人の差が激しい。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|------|-----|-----|----|-----|------|
| メニュー | 54人 | 34人 | 2人 | 11人 | 101人 |
| 味付け | 52人 | 35人 | 3人 | 11人 | 101人 |
| 保温 | 55人 | 32人 | 0人 | 14人 | 101人 |

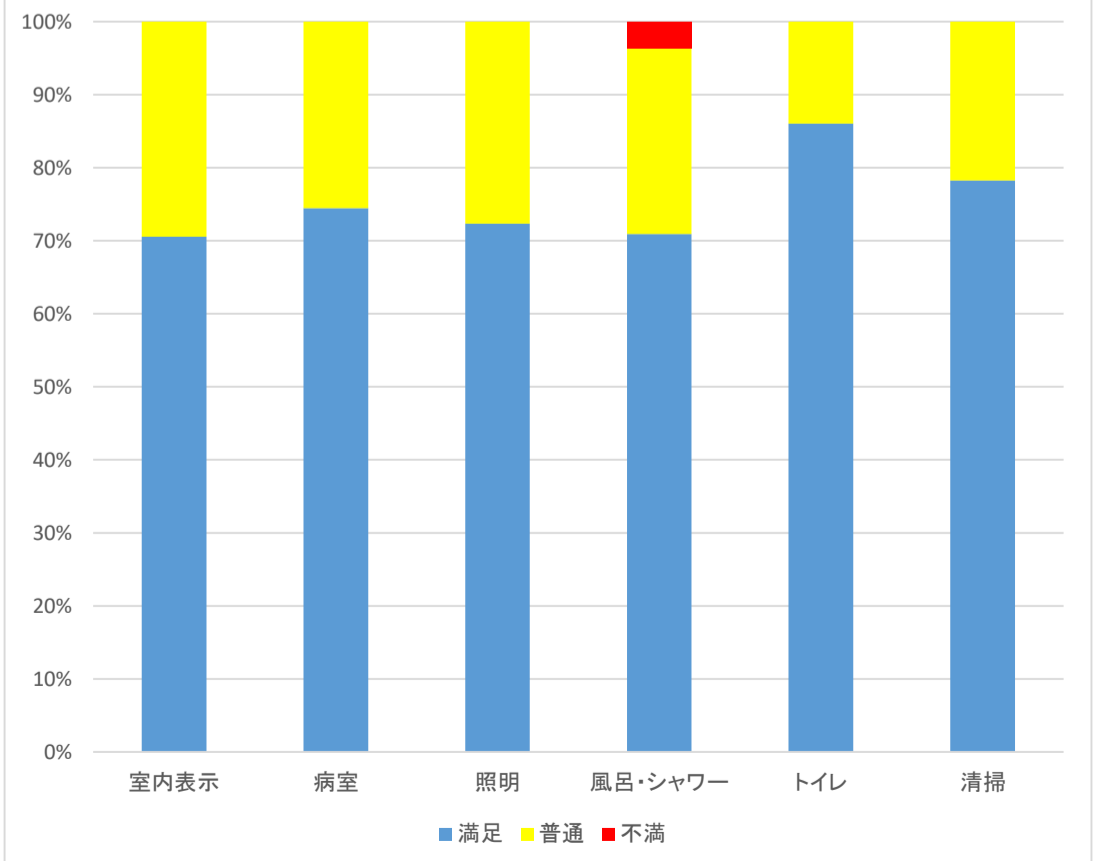
手作りで良い。
病気のせいなので納得。
温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で食べることができました。ありがとうございました。
自宅での料理が増えました。おいしくいただきました。
少し量が多い。
入院自体が初めてでしたが病院の食事がおいしくて楽しみな時間でした。ありがとうございました。
食の大切さを痛感していただきました。
最初はうす味でまずいなあと感じていたが、そのうち素材の持っている旨さがわかってきた。全食完食した。
ご馳走様でした。いつ食べてもやけどしない温度、最高です。
その日によって特に味付けが違うのが残念である。個人的には固いものが多かった。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

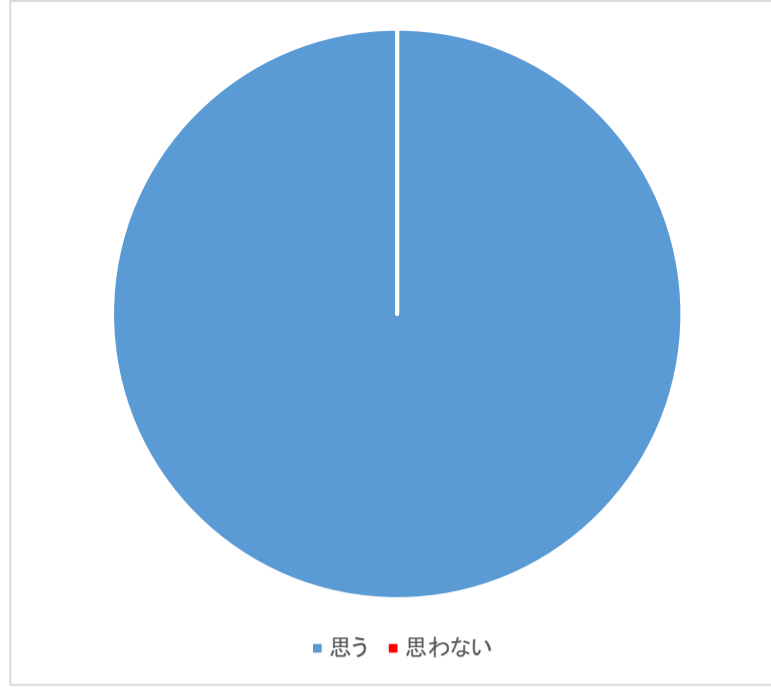
| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|---------|-----|-----|----|-----|------|
| 室内表示 | 67人 | 28人 | 0人 | 6人 | 101人 |
| 病室 | 70人 | 24人 | 0人 | 7人 | 101人 |
| 照明 | 68人 | 26人 | 0人 | 7人 | 101人 |
| 風呂・シャワー | 39人 | 14人 | 2人 | 46人 | 101人 |
| トイレ | 74人 | 12人 | 0人 | 15人 | 101人 |
| 清掃 | 72人 | 20人 | 0人 | 9人 | 101人 |

特にトイレが綺麗で気持ちよく使えました。
消灯時間からの廊下から入ってくる光が少しまぶしかったです。仕方ないですが。
足湯がとても気分軽く良好。
夜中の照明が少し暗いです。トイレに起きたときつまずきました。
寝台と寝台との中間の通路の電気が寝台に上向きに寝たときに目に入りまぶしい場合がありますので検討願えればと思います。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

| | 思う | 思わない | 無回答 | 合計 |
|--|-----|------|-----|------|
| | 85人 | 0人 | 16人 | 101人 |



ご意見をご自由にお書きください。

入院はこごしかないと思っています。
 なるべく健康でがんばります。
 透析のMEの方には感謝しています。
 リハビリは「痛い」と思っていたけど、全然痛くなく、スタッフの皆さんがとても優しく行ってきて歩けるようになりました。とても感謝しています。ありがとうございました。これからは、通院でリハビリがんばります。
 病衣の上（ジンベエ）前がはだけるのでホックとかあったら良かったと思います。
 入院生活不便なく過ごすことができました。病院のスタッフの方々のおかげです。ありがとうございました。面会時間が面会人数のどちらかでも増やせたら良いなと思いました。
 お世話になりありがとうございました。
 献身的に看護ありがとうございました。
 一番信用あり、たいへん前代より頼りにしています。
 利用させていただきたいです。
 かかりつけという事もあり、初めて手術をした病院です。健康が一番ですが年々いろいろな病気も出てくるでしょう。その時は、又お世話になると思いますがよろしく願います。
 いつもお世話になっています。今後ともよろしく願います。
 男性用パジャマズボンの前の部分を開けるようにしてほしい。
 大腸内視鏡検査を受けた。事前の意思の説明では、意識がそれなりにある程度の麻酔との事だったが実際には、検査台に乗ったあたりから記憶はなく、病室のベッドだった。ポリープ切除がなく日帰りとなっても、自力では帰れなかったと思う。事前に注意を願う。
 看護師さんにやさしく接していただきありがとうございました。
 すべての方々にお世話になりました。特にリハビリの先生方には手取り足取り本当にお世話になりました。ありがとうございました。
 貴院にはお世話にならないよう、自宅でリハビリに励み、健康に過ごしたいと思います。いろいろとありがとうございました。
 たった1泊入院にもかかわらず、希望の病室を準備していただきありがとうございました。又、スタッフの方々も親切に対応していただき大変満足です。
 検査予約が何日の〇〇時となっている時、その時間よりいける場合は短時間でも事前に予約時間が繰り下がることを本人に連絡してもらいたい。患者はデリケートになっているので、連絡がなく遅れるとイライラするものですから。