

7月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
7月5日 A館 玄関	急に血圧が下がりふらつきがあり、とても不安で来ました。森山先生(内科)の診察中の接し方・話し方でものすごく精神的に落ち着きました。本当、来てよかったです。ありがとうございました。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 症状が落ち着いてよかったです！ お大事にしてください。
7月6日 A館 玄関	耳鼻科の先生、適切な説明もない、患者の話・性状も診ない・・・ 予約医師からの急な変更は困ります。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 いただきましたご意見を共有し、改善に努めます。 医師の診察予定は今後も随時変更されますが、患者様の情報はカルテ内で共有できておりますので、御了承くださいますようお願い致します。
7月24日 C館3階ディールーム	コインランドリーの乾燥機を使ったときにお金が引っかかって困ったことがありました。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 すぐに点検しましたが、現象が確認できなかったため、内部を清掃して様子を見ております。その後、7月中は特に問題なく動いているようですが、お気づきの場合は職員までご連絡をお願い致します。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事



※その他、どのような事でも承ります
ので気軽にご相談ください。

相談できずに
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門県立病院
長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

0972-22-5833(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。