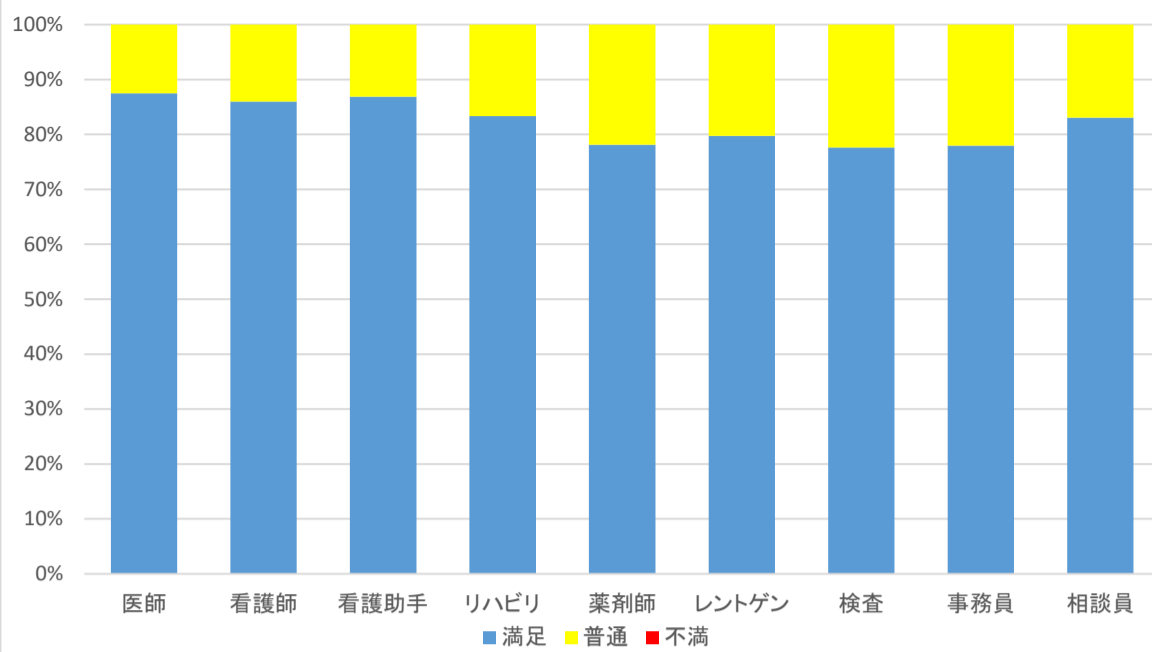


# 令和6年5月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和6年5月1日～5月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な受 け い て	無 回 答	合 計
医師	84人	12人	0人	0人	1人	97人
看護師	80人	13人	0人	0人	4人	97人
看護助手	73人	11人	0人	2人	11人	97人
リハビリ	40人	8人	0人	23人	26人	97人
薬剤師	50人	14人	0人	9人	24人	97人
レントゲン	59人	15人	0人	5人	18人	97人
検査	59人	17人	0人	3人	18人	97人
事務員	53人	15人	0人	9人	20人	97人
相談員	54人	11人	0人	13人	19人	97人

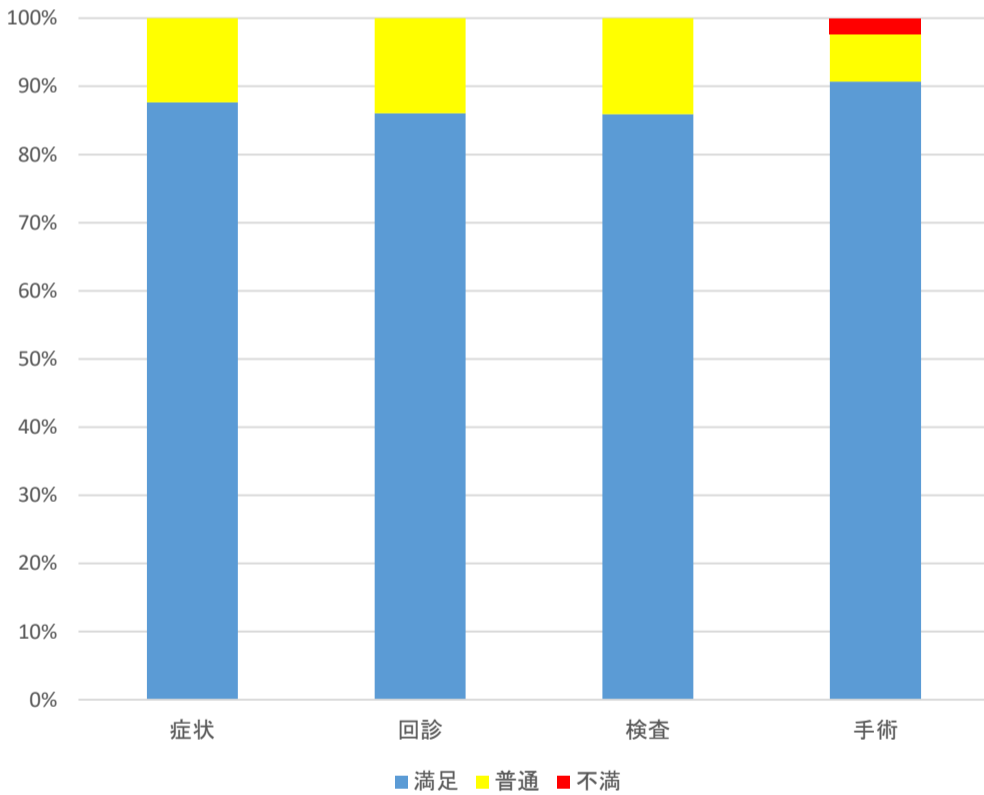


リハビリ。自分の悪い所を大変良くしていただき有難いです。  
 痛い部分のレントゲンに対してやさしく手を差し出してほしいと思う。  
 皆さん本当に親切にやさしくして頂きました。ありがとうございました。  
 皆様の対応はとて素晴らしいかったです。いろいろなご配慮に感謝いたします。長門記念病院の益々の発展に地域住民としては希望が持てます。今後も家族ともども受診したいです。  
 お世話になりました。  
 リハビリに皆さんが一人ひとりやさしくて良くしていただき、歩けるようになりました。ありがとうございました。  
 皆さん親切でやさしい対応で満足しています。  
 リハビリではスタッフのみなさんが患者さんに対してやさしくも、私の為に厳しくもありません。楽しく頑張ることができました。  
 先生も看護師さんも常に明るくすぐ対応されていて素晴らしいと思いました。ありがとうございました。  
 スタッフの方々の笑顔とやさしさで楽しく入院生活をさせていただき感謝いたします。

入江Dr早朝より病院内病室の巡回されておりびっくり。他の病院では見たことありません。患者様第一主義には感謝いっぱいです。ありがとうございました。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

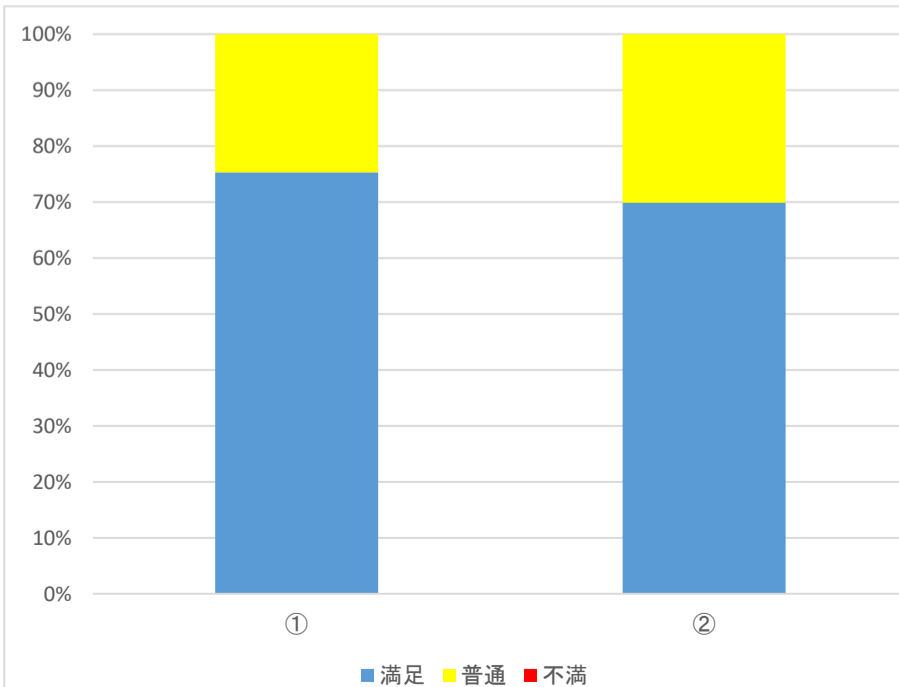
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	78人	11人	0人	1人	7人	97人
回診	74人	12人	0人	1人	10人	97人
検査	67人	11人	0人	1人	18人	97人
手術	39人	3人	1人	27人	27人	97人



毎朝、部屋をのぞいて声をかけていただき1日が始まり、さあリハビリがんばろうという気持ちがおこる。  
 レントゲンの結果や説明をしてほしいと思います。  
 とても優しく心強かったです。ありがとうございました。検査データもいただき今後の生活の参考にさせていただきます。  
 説明は十分にありました。  
 説明も十分理解できました。  
 徳丸先生には大変お世話になり感謝です。  
 感謝いたします。ありがとうございました。  
 常に親切にわかりやすい説明していただいております。

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 け て な い	無 回 答	合 計
①	64人	21人	0人	2人	10人	97人
②	51人	22人	0人	6人	18人	97人



①  
 2Aの看護師さん全員にお世話になりました。ありがとうございました。  
 優しく、とても的確に教えていただきました。  
 満足です。  
 透析治療につき、内容や検査の内容を詳しく説明があり、素人にも理解しやすかったです。満足です。

②

今のところまだありませんが、今後の事の説明をいただきたいと思います。

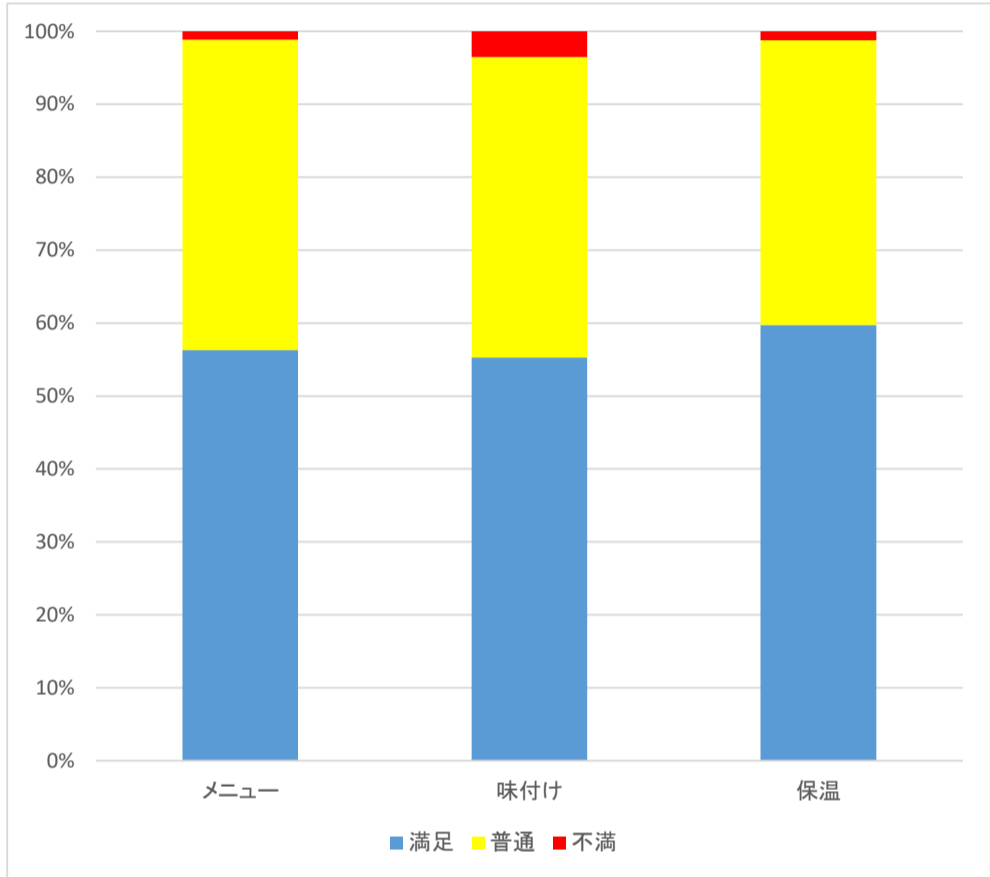
看護部へ御意見があればお書きください。

看護師・助手さん、とてもやさしい態様でありがとうございました。  
 3Cの看護師さんにも全員お世話になりました。ありがとうございました。  
 これからもどうぞよろしくお願ひ致します。お身体に皆様気を付けられて、日々がんばって下さい。応援しています。  
 皆さんにとっても良くして頂きました。ありがとうございました。  
 満足です。  
 至れり尽くせりの看護、感謝です。  
 皆親切で感心しております。上部の指導が行き届いていると思いました。  
 性格もあるかと思いますがもう少し笑顔が欲しかった(真面目)  
 いつもニコニコ顔で接していただき痛い治療も乗り越えられました。  
 とても親切に対応していただきありがとうございました。感謝です。  
 大変お世話になりました。ありがとうございました。  
 看護師さんの明るくて活発さはすごくきれい。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	49人	37人	1人	10人	97人
味付け	47人	35人	3人	12人	97人
保温	49人	32人	1人	15人	97人

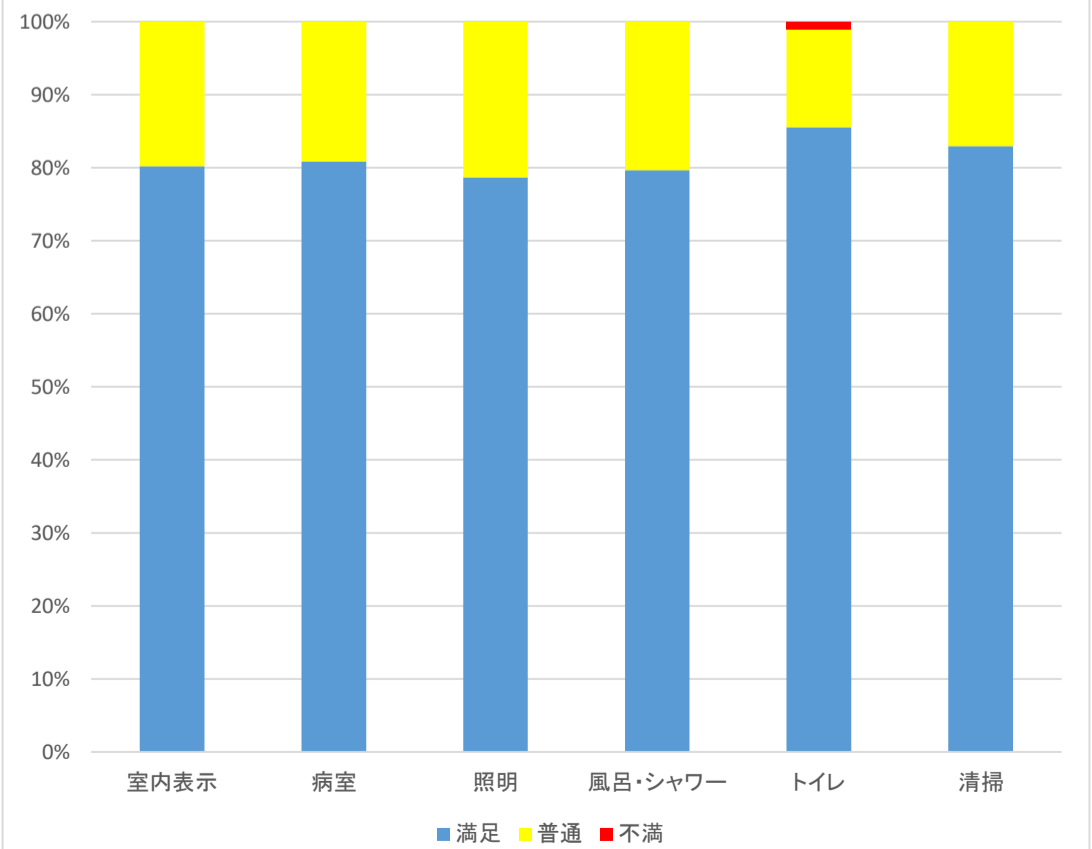
リハビリで配膳をさせていただきありがとうございました。(スープが濃い目でした)  
 特になすびのお味噌汁は空腹にしてみてもとてもおいしくいただきました。  
 朝ごはん8時より7時ごろが良い。  
 満足でした。  
 ミキサーで対応してくれたのが嬉しかった。  
 高血圧食の味付け、メニューがよくわかりました。減塩に努力します。  
 もう少し食欲の出るような盛り付けとメニューにしてほしいです。同じものでも毎回味が変わっています。  
 毎日おいしくいただきました。  
 本人の口には合わないようでした(病院食なのでね)  
 1年前は大変良かったのに何かあったのでしょうか？体調のせいでしょうか？  
 おいしかったです。興味ひかれるおかずに進みました。回復時久しぶりの食に出た汁がとてもおいしかった。  
 自分の好き嫌いが多いためですみません。  
 毎食おいしくいただきました。  
 朝早くしてください。  
 料理が温かくてありがたかったです。  
 おかずの味付けはとても良かったです。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

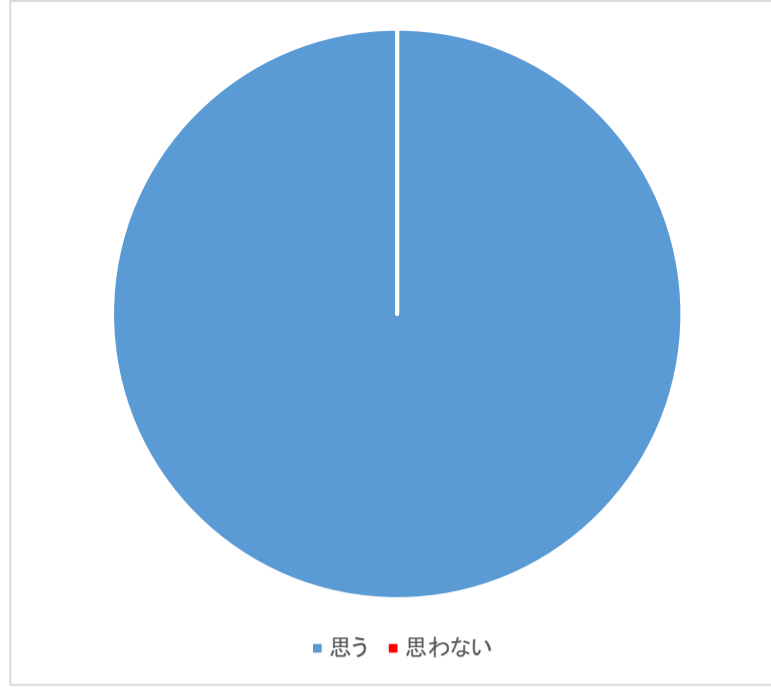
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	73人	18人	0人	6人	97人
病室	76人	18人	0人	3人	97人
照明	70人	19人	0人	8人	97人
風呂・シャワー	47人	12人	0人	38人	97人
トイレ	77人	12人	1人	7人	97人
清掃	73人	15人	0人	9人	97人

とてもきれいにしていただき気持ちが良い。  
 一般トイレの中にも汚物入れ「大」を入れてほしい。  
 まるでホテルに泊まっている感覚でした。すべてにおいて大満足でした。  
 病院全体が清潔で満足。シャワー室もきれいで満足していますが、足が不自由だと風呂用車いすがあればと思いました。  
 リハビリ病室にはトイレが不足だと思います。年齢的な事や動きを考えてもうちょっと多くて良いと思います。  
 風呂・シャワーの時はとても優しくしてくれました。笑顔がとても良かったです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	85人	0人	12人	97人



ご意見をご自由にお書きください。

初めての入院でしたが親切にいただきました。  
医師をはじめ看護師、リハビリスタッフ、その他の方に親切、丁寧に説明、指導していただき快適な入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。  
内科でお世話になり、2日後転倒して整形外科で手術していただきハビリ生活して、やっと自宅に帰れるまで回復して、習ったことを復習しながら生活していこうと思います。  
お世話になりました。ありがとうございました。  
科長、主任、スタッフの優しい声かけ、笑顔に心も体も癒されました。超快適な入院生活でした。ありがとうございました。出来たらまた2B病棟へ入院したいです。  
皆さんに大変良くして頂きありがとうございました。  
スタッフの皆さんのお気持ちがよく伝わってくる2週間でありました。ありがとうございました。  
同室の患者さんの大きな声とともに目が覚めて、眠れない日が多かったですけど仕方ないことだと思っていました。看護師さんたちの熱心さがわかりますので。  
1泊2日でしたが丁寧な対応に感謝してます。  
2階の病室にいたときはスタッフの皆さんが笑顔で親切に対応、お話などしてくれて楽しかったです。  
大変良くしていただき感謝してます。みなさんありがとうございました。お世話になりました。  
皆さんほんとうにありがとうございました。お話も楽しかったです。たいへんなお仕事がんばってください。  
大変お世話になりました。快適な入院生活でした。笑顔とやさしさを忘れずに体に気を付けて頑張ってください。私も常に足元を見て生活していきます。  
大変お世話になりました。ありがとうございました。  
ありがとうございました。