

5 月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
5月1日 3C ディルーム	食事時間のことですが、もうすこしゆっくりかんで食べた いので食事時間を長くしてほしい	ご意見をいただき、ありがとうございます。 食事の際は、職員が状態を確認しながら声かけをしておりますが、食事にかかる時間は個人差がありますので、ご自分のペースでお召し上がり下さい。
5月9日 売店前ラウンジ	主人が転院からリハビリまで、本当に丁寧にご対応いただきましたこと感謝しております とてもきれいな病院で安心しました また、これからも地域の病院に移りリハビリにも取り組みます ありがとうございました	ご意見をいただきありがとうございます。 地域に帰られてからのリハビリも、焦らずに頑張ってください。
5月14日 A 館玄関	おくすりの FAX をしなくなったこと自身で行うようになったことと、お知らせしてくれないのは不親切です	事前のご案内が行き届かず、申し訳ございませんでした。 患者様ご自身で処方箋を FAX 送信していただく取り組みは、数年前から全国的に広まり始め、今ではかなり一般的になってきております。当院では4月に導入したばかりで、まだまだ認知度は低いのですが、お困りの際は気軽に職員にお申し付けください。 何卒ご理解と御協力をお願い致します。
5月18日 A 館玄関	駐輪場にバイクを停めたら自転車が止められません 何とかしてください なんで NHK ばかり見ないといけないんですか 見てる人いません 普通のチャンネル見せてください	ご意見をいただきありがとうございます 駐輪場に関しましては、駐車枠1台分道路側に広げましたので、スペースの問題はある程度解消されているようです。バイクと自転車の置き場所の区別はしておりませんので、お互いに気持ちよく利用していただきますよう御協力をお願いいたします。 テレビに関しましては、会計前待合室では基本的に NHK を流しておりますが、診察待合室や放射線・採血検査の廊下などに設置しているテレビはそれぞれ別のチャンネルにしております。皆様それぞれご希望の番組が異なりますので、なかなか対応が困難だというのが正直なところです。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、御理解のほどお願い致します。