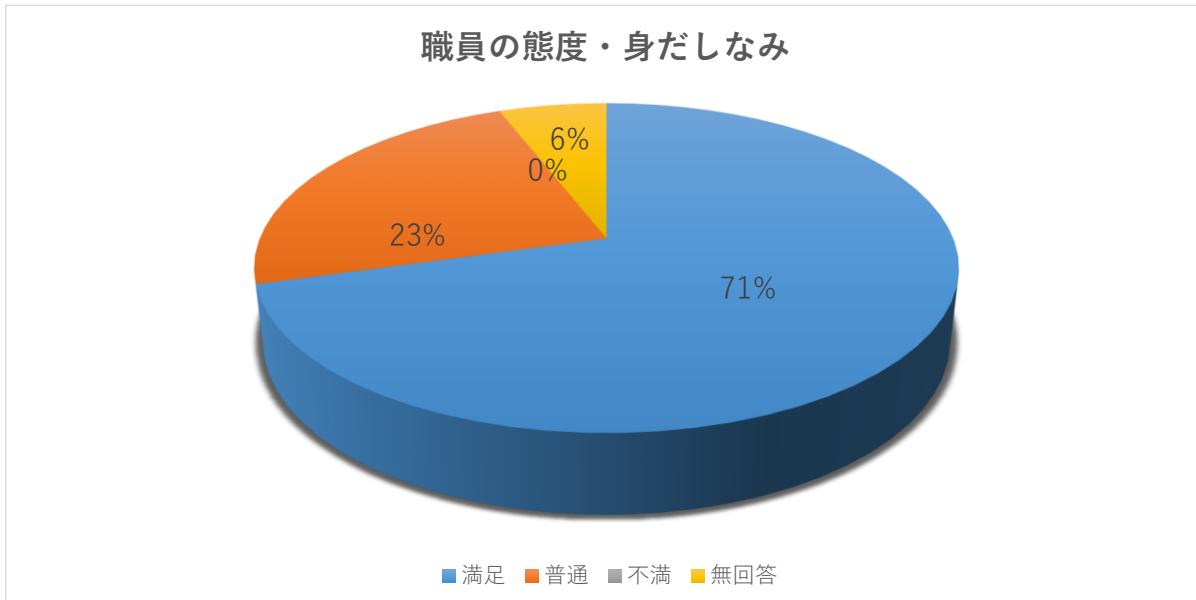


満足度アンケート結果

(1) 職員の態度・身だしなみについてお聞きします。

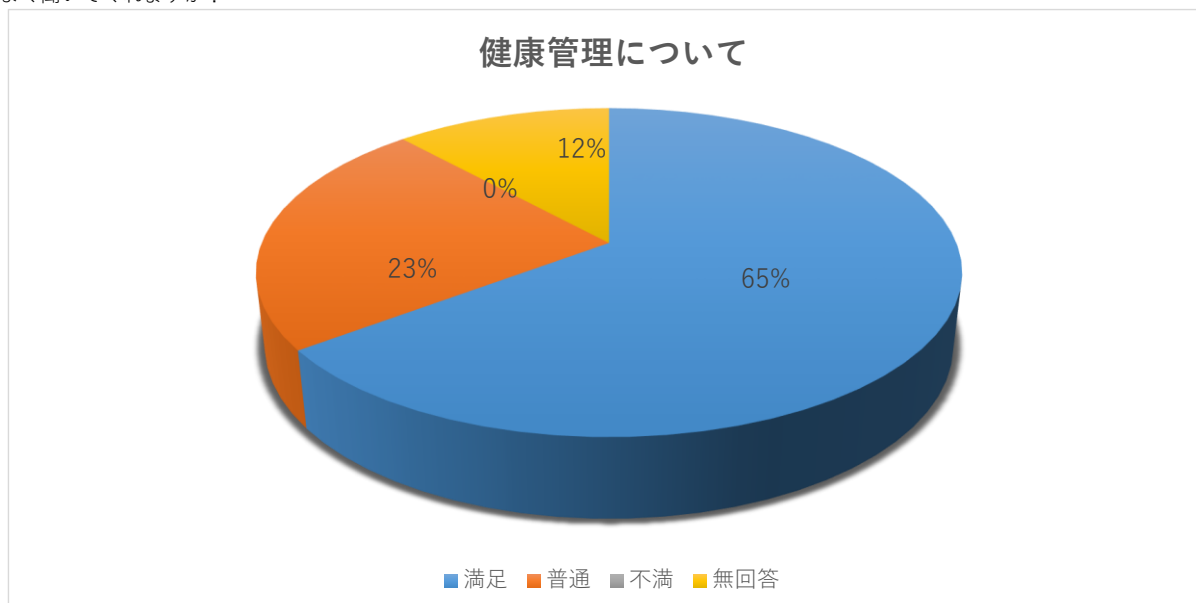
満足	12
普通	4
不満	0
無回答	1



(2) 利用時の健康管理（体温・血圧等聞き取り・診療所との連携）についてお聞きします。

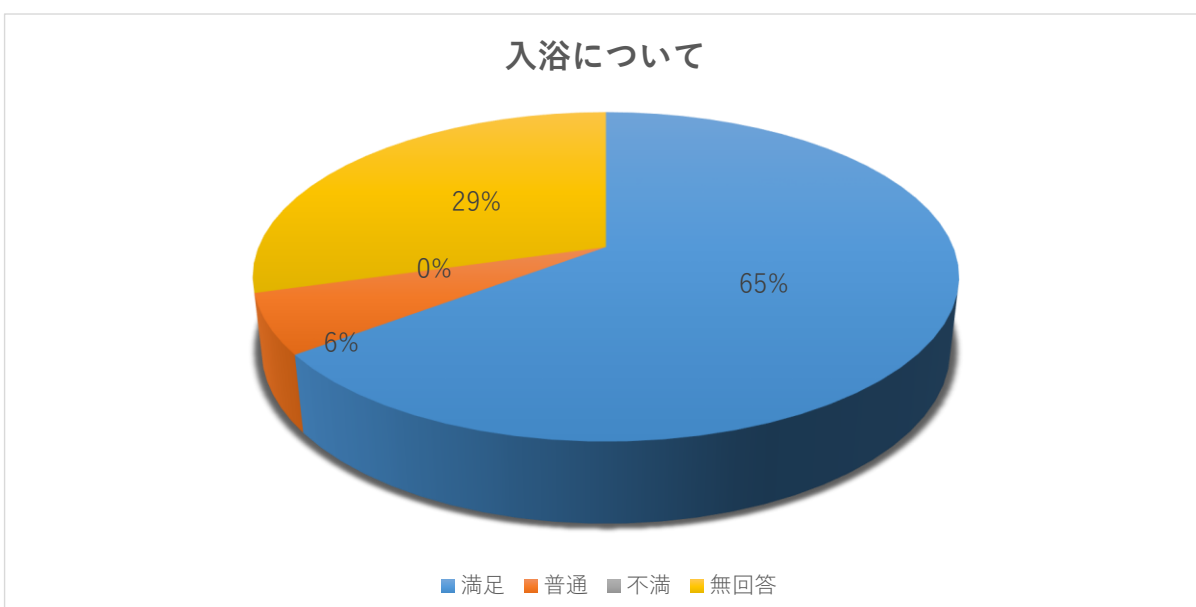
対応する職員は、話をよく聞いてくれますか？

満足	11
普通	4
不満	0
無回答	2



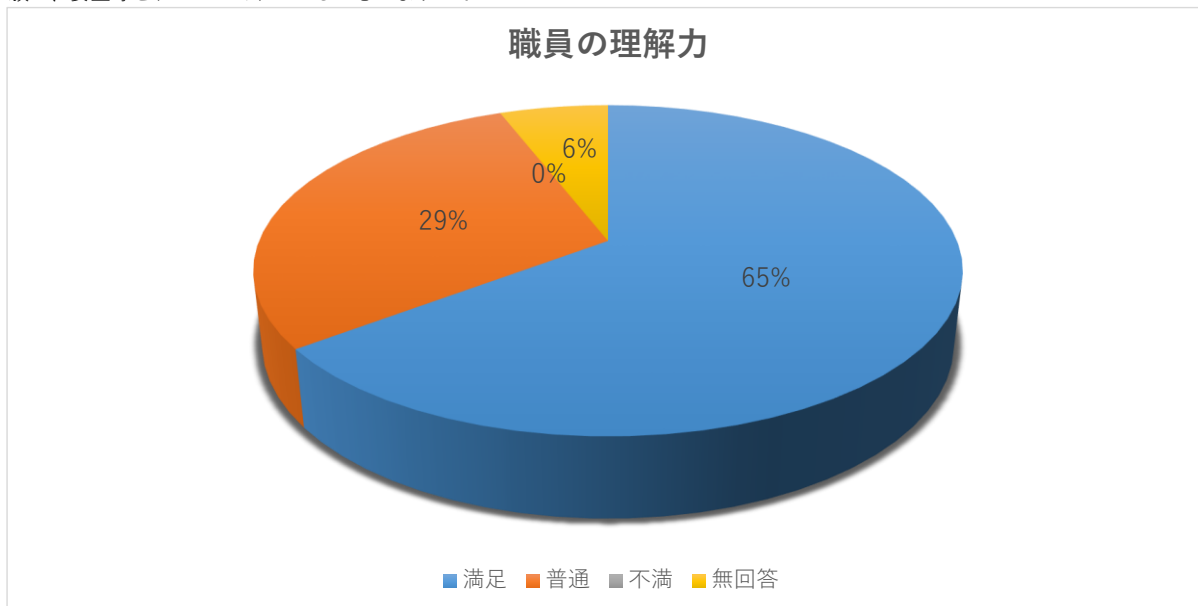
(3) 入浴についてお聞きします。

満足	11
普通	1
不満	0
無回答	5



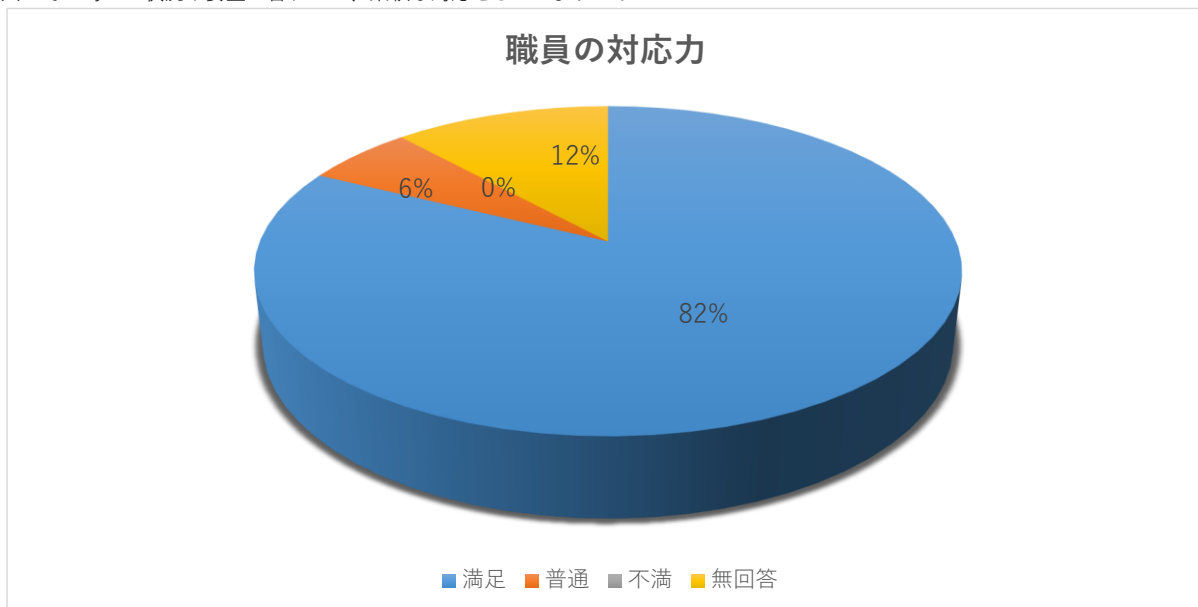
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

満足	11
普通	5
不満	0
無回答	1



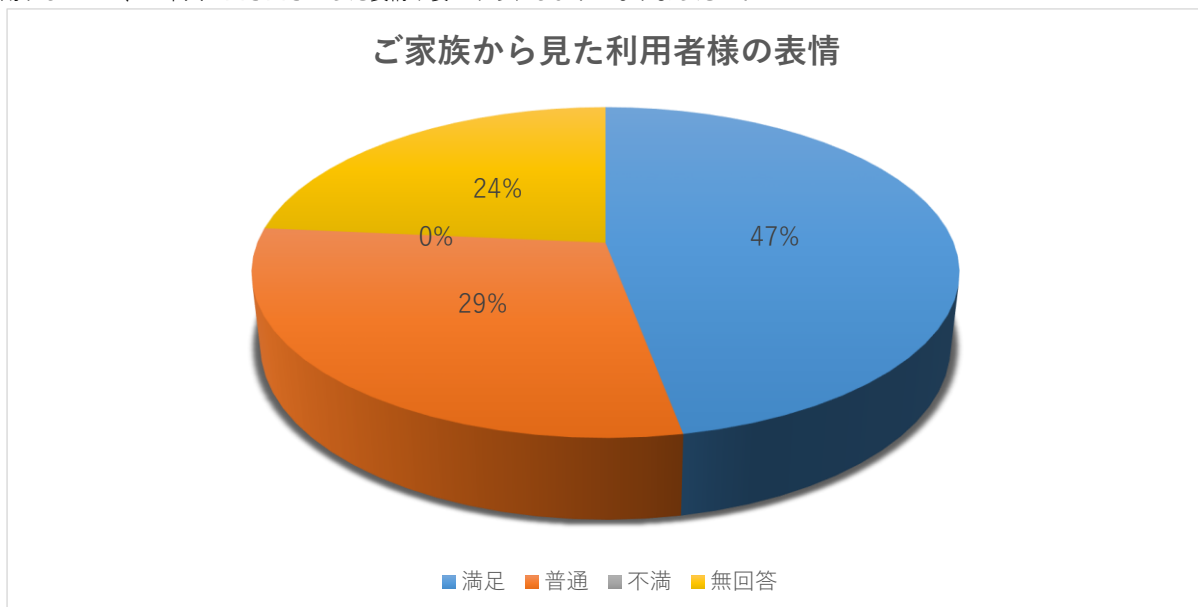
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

満足	14
普通	1
不満	0
無回答	2



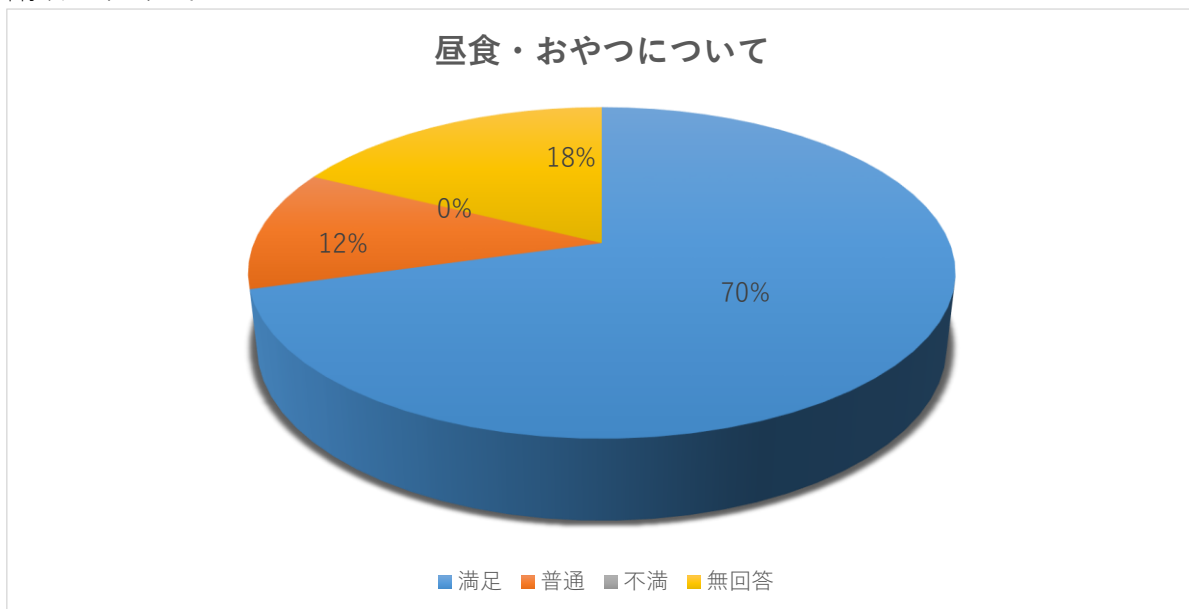
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿がみられるようになりましたか？

満足	8
普通	5
不満	0
無回答	4



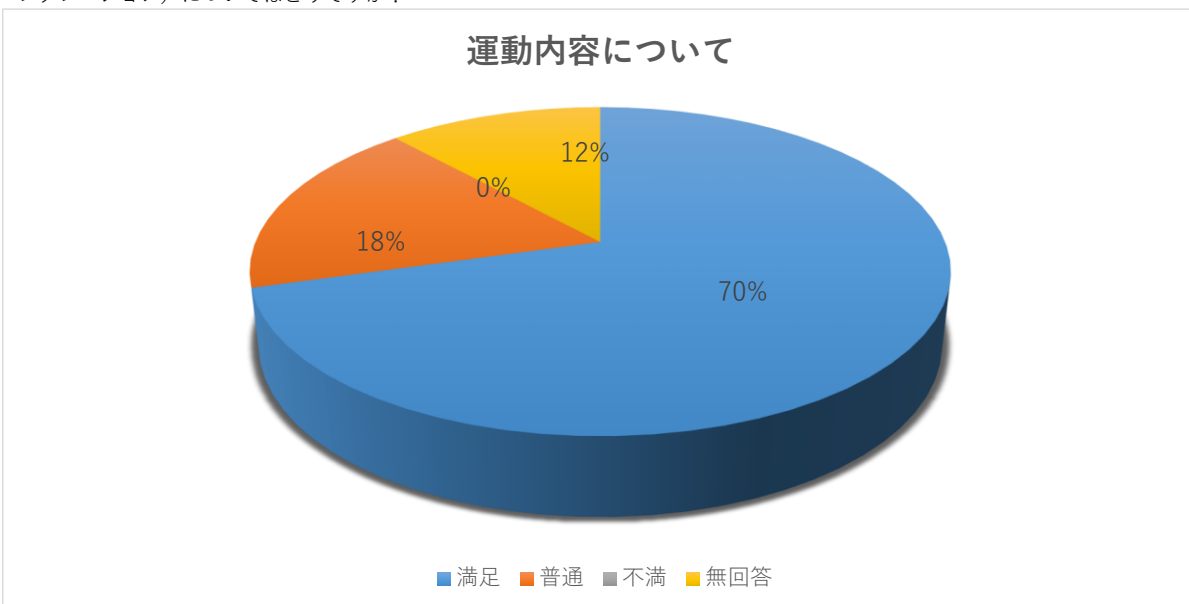
(7) 昼食・おやつの内容・味付けはどうですか？

満足	12
普通	2
不満	0
無回答	3



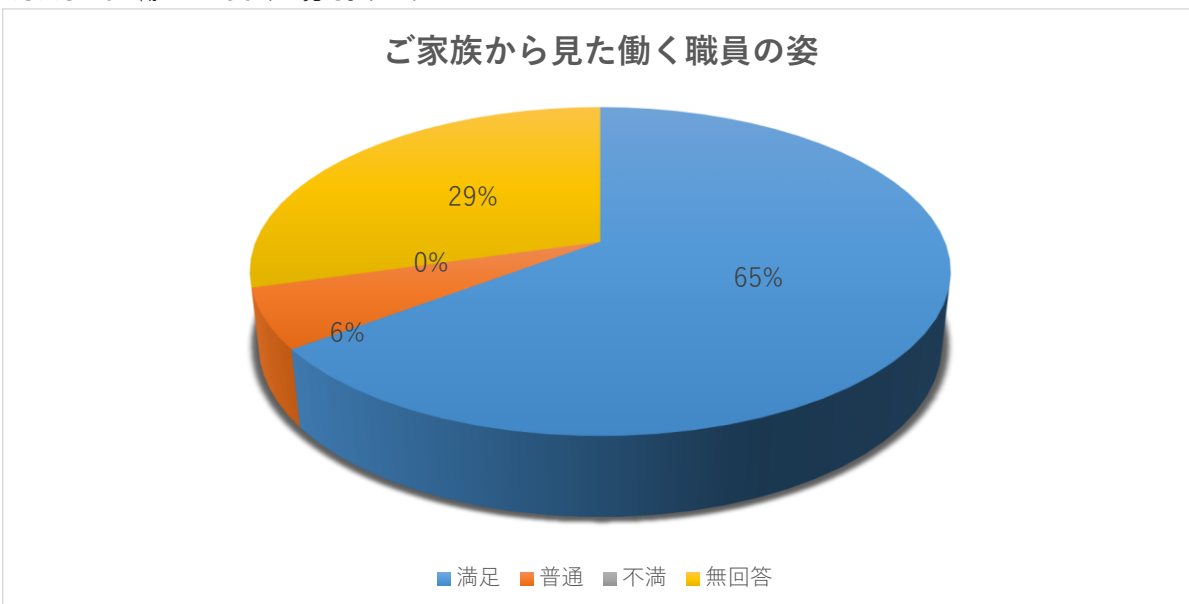
(8) 運動（体操やリハビリ・レクリエーション）についてはどうですか？

満足	12
普通	3
不満	0
無回答	2



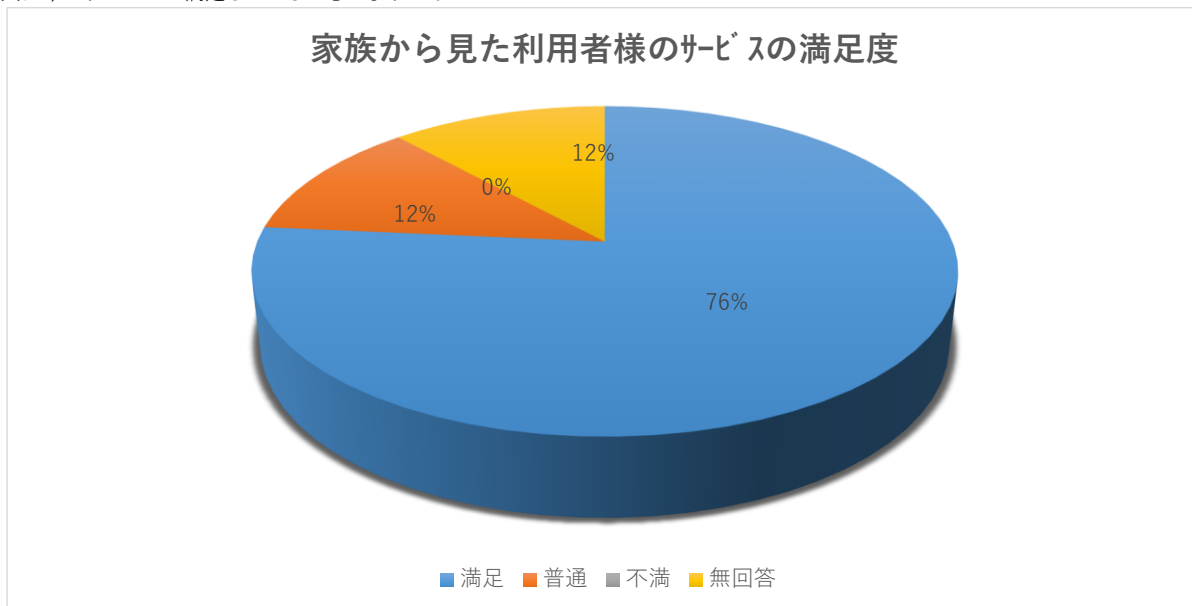
(9) 家族から見て、職員は生き生きとして働いているように見えますか？

満足	11
普通	1
不満	0
無回答	5



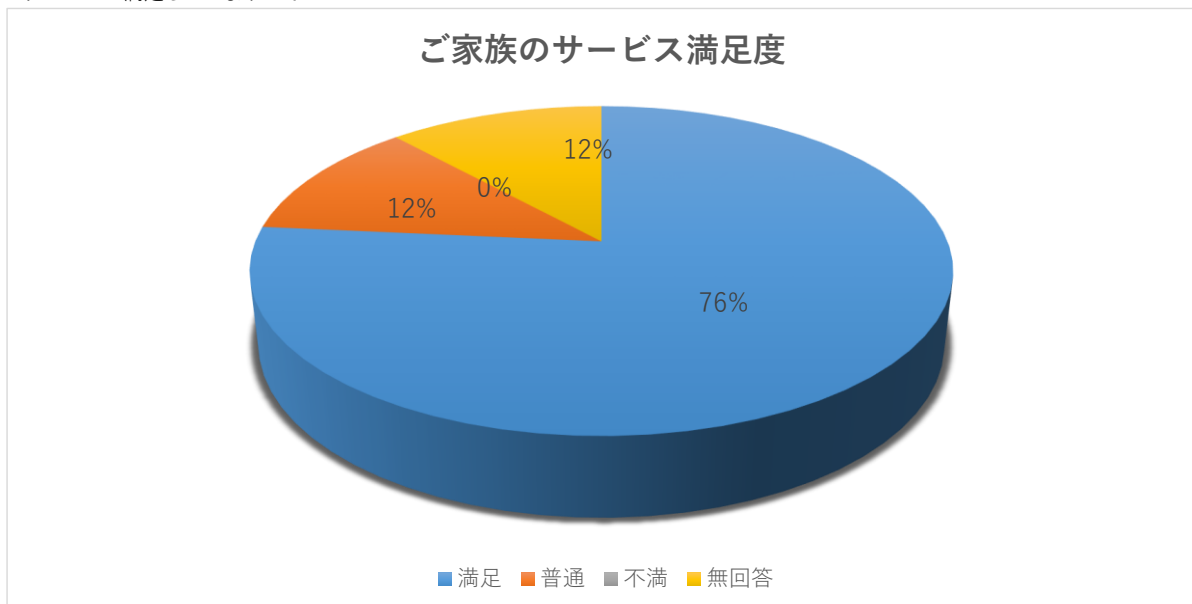
(10) 家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足	13
普通	2
不満	0
無回答	2



(11) 家族は、今の事業所のサービスに満足していますか？

満足	13
普通	2
不満	0
無回答	2



● 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- ・母の状態をよく見てくれているので感謝しています。
- ・介護記録に書かれているので状況が判りやすい。
- ・体調を管理してくれる。
- ・母に会ったサービス内容をいろいろ考えてもらってありがたい。
- ・訪問した際に職員の皆さんが気持ちよく対応してくれる。

● 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・時々、疲れがあるような時はデイの人がみて判断し休ませてあげてください。
→ ご利用者様の言葉・表情などを確認しながら声掛けを行い現在も行っておりますがベッドでの休息の時間などを配慮して参ります。

【 考察 】

- ① 全体数 43件／ 回収 17件 回収率 39% という低い回収率であった。
→ アンケートであるため、無理強いには行えないが次回行う際には積極的に声掛けを行い、回収率を上げていきたいと思えます。
- ② 無回答の欄も多かった。
→ 利用者様自身が記載して頂いたり、ご家族が記載して頂いたり質問の範囲が1つのアンケートにおいて多岐にわたったため記載しづらいことも考えられる。「ご利用者用」「ご家族様用」また日頃からサービスの一旦をみて頂いている「ケアマージャー様用」など今後、考えていきます。
- ③ アンケート結果自体は、「不満」は今回はなし。「満足度」も平均68.3%でした。質問(10)(11)には、満足度76%の結果でありますが、利用者様の表情の変化がまだみられていないこともあり、ますますのサービス内容の充実を図って参りたいと思えます。